

Fronteira - Defeito #769

O.S. #00092524 - Sem opção ao tentar selecionar um contribuinte

12/02/2026 07:51 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	12/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Reinaldo Carvalho	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	1:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Bom dia, Contribuinte Lourdes Luiz Nunes Sousa de CPF 564.113.322-15 informa que a nova plataforma de Internamento de Nota Fiscal não está funcionando. No campo em que é necessário selecionar o contribuinte, nenhuma opção é apresentada. Dessa forma, não é possível avançar para a segunda página e realizar a inclusão das notas fiscais. Favor verificar. O.S referente ao ticket 004187-1/2026			

Histórico

#1 - 12/02/2026 07:51 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo 0f6ef78a-236f-4311-81ff-640b6dec38fd.pdf adicionado

Bom dia,

Contribuinte Lourdes Luiz Nunes Sousa de CPF 564.113.322-15 informa que a nova plataforma de Internamento de Nota Fiscal não está funcionando. No campo em que é necessário selecionar o contribuinte, nenhuma opção é apresentada. Dessa forma, não é possível avançar para a segunda página e realizar a inclusão das notas fiscais.

Favor verificar.

O.S referente ao ticket 004187-1/2026

#2 - 12/02/2026 08:13 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Nova para Fechada
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Tempo estimado ajustado para 1:00 h

12/02/2026 08:03 LOURDES LUIZ NUNES SOUSA

Bom dia!

Já foi resolvido.

Arquivos

0f6ef78a-236f-4311-81ff-640b6dec38fd.pdf	376 KB	12/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
--	--------	------------	----------------------------