

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #739

O.S. #00092510 - ERRO REGISTRO ISENÇÃO IPVA NO SITAFE

09/02/2026 01:29 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Em andamento	Início:	11/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	4:50 horas
Descrição			
Bom dia,			
Ao tentar registrar isenção de IPVA para PCD no veículo abaixo, está aparecendo a mensagem 0001 - Preenchimento Obrigatório, e o campo de CPF parece ser o campo, só que só se edita o campo Motivo Isenção e Data Isenção, veja:			
Subtarefas:			
Melhoramento # 762: Atualizar diálogo na produção D30015HD e D30015HC			Nova

Histórico

#1 - 10/02/2026 12:19 - Alisson Cleiton dos Santos

- Prioridade alterado de Normal para Urgente

#2 - 10/02/2026 12:34 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

▣ **Análise em andamento.**

A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

#3 - 10/02/2026 01:35 - Diego Rivelino

Analizando o programa B30015ZM com o objetivo de identificar a causa do apontamento registrado na OS referente ao erro 001 — Preenchimento Obrigatório, verificando as validações de entrada, regras de obrigatoriedade dos campos e possíveis inconsistências no fluxo de processamento.

Arquivos

O.S. #00092510.png	54,3 KB	09/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	---------	------------	----------------------------