

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #715

O.S. #00092006 - inclusao de parcelamento

06/02/2026 09:43 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	06/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Bom dia,			
O contribuinte realizou o parcelamento nº 20260300100614, referente ao IPVA do exercício de 2023, guia nº 20260400204733. Foi efetuado o pagamento da 1ª parcela, contudo o referido pagamento não foi baixado no sistema.			
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #713: O.S. #00092374 - PARCELAM...		Nova	06/02/2026

Histórico

#1 - 06/02/2026 09:43 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #713: O.S. #00092374 - PARCELAMENTO DE DIVIDA ATIVA DE IPVA NÃO VINGA adicionado

#2 - 06/02/2026 09:43 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00092006-2.png adicionado

04/02/2026 11:57 Regiane Mendonça Flores
GETIC

Trata-se de problema semelhante ao já relatado nas OS 92294 e 92313, onde um parcelamento de IPVA de pessoa física (CPF) é redirecionado para uma guia em nome de empresa (IE).
O SITAFE não permite efetuar a vinculação e nem mesmo a exclusão do parcelamento.

Solicitamos apoio para a correção do sistema bem como a identificação de casos semelhantes para correção em lote.

Arquivos

O.S. #00092006.png	89,9 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092006-1.pdf	467 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092006-2.png	13,1 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos