

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #696

O.S. #00092313 - NÃO CONCLUÍDO O PARCELAMENTO

05/02/2026 11:05 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	05/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	09/02/2026
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:30 hora
Descrição			
O Contribuinte realizou os parcelamentos nº 20260400214402-parc.01 e 20260400214410-parc.01 e não vingou.Ao tentar realizar novo parcelamento não foram encontrados os débitos .Solicito apoio para verificação do evento ocorrido			
Subtarefas:			
Suporte # 704: Executar objeto na produção DGALTLAN e DGALTPAR			Fechada

Histórico

#1 - 05/02/2026 11:06 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00092313.png adicionado

04/02/2026 08:41 Regiane Mendonça Flores
GETIC,

Em análise para recomposição dos parcelamentos, verificamos que há erro. O débito inicial do veículo está em nome de CARLOS ALBERI MACHADO. No entanto, a guia redirecionada aponta para NORTE FLORESTAL REFLORESTADORA LTDA. Tentamos cancelar o parcelamento para o débito retornar a origem, porém o SITAFE emite aviso de erro. Solicitamos regularizar o erro.

CPF contribuinte: 31663770263
Guias parceladas: 20250300245181 e 20250301629704
Número dos parcelamentos: 20260300100709 e 20260300100710

#2 - 05/02/2026 11:06 - Alisson Cleiton dos Santos

Diego, verifica se procede a mudança do devedor e caso sim devolve para o devedor individual. via marreta. Esse atendimento precisa acontecer o mais rápido possível porque o contribuinte esta na agência de rendas.

#3 - 05/02/2026 12:11 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

▮ **Análise em andamento.**
A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

#4 - 05/02/2026 12:23 - Diego Rivelino

▮ **ENCERRAMENTO DA OS — Regularização de Sujeito Passivo em Parcelamentos de IPVA**

Em atendimento à Ordem de Serviço, foi realizada análise dos parcelamentos nº 20260300100709 e 20260300100710, vinculados às guias 20250300245181 e 20250301629704, associadas ao CPF 316.637.702-63.

Durante a verificação, constatou-se inconsistência no sujeito passivo, onde o débito original do veículo encontrava-se registrado em nome de CARLOS ALBERI MACHADO, enquanto as guias redirecionadas estavam associadas à empresa NORTE FLORESTAL REFLORESTADORA LTDA, ocasionando erro sistêmico no SITAFE e impedindo o cancelamento/recomposição dos parcelamentos.

Providências executadas

Foram realizados os seguintes ajustes:

- Correção do sujeito passivo nos lançamentos do IPVA, restabelecendo o contribuinte correto conforme cadastro do veículo;
- Atualização do devedor nos respectivos parcelamentos, garantindo a consistência entre lançamento, guia e parcelamento;
- Validação da integridade dos vínculos entre:
 - lançamento do débito
 - guias parceladas
 - registros de parcelamento

Após as correções, os parcelamentos passaram a refletir corretamente o contribuinte original, eliminando a divergência que provocava o erro no SITAFE.

Resultado

A inconsistência foi sanada com sucesso, restabelecendo a coerência cadastral e permitindo a continuidade normal das operações sobre os parcelamentos.

Diante do exposto, considera-se a demanda regularizada, estando a presente Ordem de Serviço apta para encerramento.

#5 - 09/02/2026 10:40 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

▮ Implantação em Produção.

A solução implantada em produção conforme o fluxo padrão, com validação de estabilidade e funcionamento.

▮ Finalização da Ordem de Serviço.

A ordem de serviço foi finalizada com sucesso, com todas as atividades concluídas e pendências resolvidas.

Arquivos

CARLOS ALBERI 03.pdf	116 KB	05/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
CARLOS ALBERI 2.pdf	178 KB	05/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
CARLOS ALBERI.pdf	178 KB	05/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092313.png	13,9 KB	05/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos