

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #681

O.S. #00092354 - Erro parcelamento AI

04/02/2026 10:29 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Aguardando SubTarefa	Início:	05/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	05/02/2026
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	50%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	3:00 horas
Descrição Verificamos que ao efetuar simulação de parcelamento do AI n, 20222806300007 está sendo cobrado juros a maior, conforme a seguir: a) guia 20220600011476 (1812) - imposto O valor correto dos juros até fev/2026 é R\$ 10.423,85, mas no parcelamento está sendo cobrado R\$ 20.441,18, conforme a seguir: b) Guia 20221700013649 (1835 - multa): o valor devido de juros é R\$ 9.381,46, mas está sendo cobrado R\$ 18.397,06 de juros, conforme a seguir: Favor verificar o erro e corrigir.			
Subtarefas: Suporte # 693: Homologação GEAR Suporte # 697: Atualizar objeto na produção			Fechada Nova

Histórico

#1 - 04/02/2026 11:32 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Análise da demanda iniciada.

#2 - 05/02/2026 07:55 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

Arquivos

O.S. #00092354.png	191 KB	04/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092354-1.png	250 KB	04/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos