

## Fronteira - Defeito #667

### O.S. #00092193 - ERRO NAS GUIAS DO EXTRATO - Portal do Contribuinte

03/02/2026 11:47 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Fechada	<b>Início:</b>	03/02/2026
<b>Prioridade:</b>	Imediata	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Alisson Cleiton dos Santos	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	1:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	1:00 hora
<b>Descrição</b>			
GETIC,  Recebemos a seguinte solicitação via SAC/E-TICKET 003219-1/2026:  "Prezado (a), Solicitamos a revisão do lançamento referente ao DARE nº 20251201339192, uma vez que o valor total registrado consta como R\$ 75.090,15. Entretanto, ao somarmos os valores a recolher por nota fiscal individualmente, o montante correto é de R\$ 57.083,98. Verificamos que uma inconsistência técnica no total da guia."  Ao consultar o extrato da guia via SITAFE aparecem 57 lançamentos e no Portal do Contribuinte, aparecem apenas 50 lançamentos. Solicitamos verificar a inconsistência apontada pelo contribuinte.			

#### Histórico

##### #1 - 03/02/2026 11:54 - Rebson Yuko Moraes

- Situação alterado de Nova para Fechada
- Atribuído para alterado de Rebson Yuko Moraes para Alisson Cleiton dos Santos
- Tempo estimado ajustado para 1:00 h

Solicita-se que seja realizada nova consulta ao Extrato por meio do Portal do Contribuinte, uma vez que a inconsistência anteriormente identificada — que limitava a visualização a apenas 50 notas por página — já foi devidamente corrigida.

Caso o contribuinte não concorde com o valor do lançamento apresentado, deverá ser formalizado um Pedido de Regularização Fiscal diretamente no Portal do Contribuinte, para análise e providências cabíveis.

#### Arquivos

CYN FARMA 20251201339192.xlsx	12 KB	03/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
Anexos_003219-1-2026.zip	193 KB	03/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos