

Fronteira - Defeito #667

O.S. #00092193 - ERRO NAS GUIAS DO EXTRATO - Portal do Contribuinte

03/02/2026 11:47 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	03/02/2026
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Alisson Cleiton dos Santos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	1:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição GETIC, Recebemos a seguinte solicitação via SAC/E-TICKET 003219-1/2026: "Prezado (a), Solicitamos a revisão do lançamento referente ao DARE nº 20251201339192, uma vez que o valor total registrado consta como R\$ 75.090,15. Entretanto, ao somarmos os valores a recolher por nota fiscal individualmente, o montante correto é de R\$ 57.083,98. Verificamos que uma inconsistência técnica no total da guia." Ao consultar o extrato da guia via SITAFE aparecem 57 lançamentos e no Portal do Contribuinte, aparecem apenas 50 lançamentos. Solicitamos verificar a inconsistência apontada pelo contribuinte.			

Histórico

#1 - 03/02/2026 11:54 - Rebson Yuko Moraes

- Situação alterado de Nova para Fechada
- Atribuído para alterado de Rebson Yuko Moraes para Alisson Cleiton dos Santos
- Tempo estimado ajustado para 1:00 h

Solicita-se que seja realizada nova consulta ao Extrato por meio do Portal do Contribuinte, uma vez que a inconsistência anteriormente identificada — que limitava a visualização a apenas 50 notas por página — já foi devidamente corrigida.

Caso o contribuinte não concorde com o valor do lançamento apresentado, deverá ser formalizado um Pedido de Regularização Fiscal diretamente no Portal do Contribuinte, para análise e providências cabíveis.

Arquivos

CYN FARMA 20251201339192.xlsx	12 KB	03/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
Anexos_003219-1-2026.zip	193 KB	03/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos