

Fronteira - Suporte #666

Suporte # 663 (Fechada): O.S. #00092301 - Urgente - Extrato de ICMS

Analise do problema

03/02/2026 11:39 - Rebson Yuko Moraes

Situação:	Fechada	Início:	03/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Rebson Yuko Moraes	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	2:00 horas
Versão:		Tempo gasto:	2:00 horas
Descrição			
Análise do problema			

Histórico

#1 - 03/02/2026 11:40 - Rebson Yuko Moraes

Em análise do caso junto ao AFTE Ademir, foi informado que a situação necessita de uma avaliação mais aprofundada, por se tratar de um cenário fora do escopo do Fronteira.

O referido AFTE informou ainda que irá buscar esclarecimentos junto à Agência de Rendas, com o André, e que, após esse alinhamento, será sugerida a correção ou encaminhamento adequado para o caso.

#2 - 04/02/2026 08:41 - Alisson Cleiton dos Santos

OS enviada 00092301 para Ademir Zetolis

#3 - 12/02/2026 12:32 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Nova para Fechada

OS Fechada.