

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #642

O.S. #00092143 - Arrecadação

02/02/2026 08:22 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	04/02/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	04/02/2026
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:30 hora
Descrição A GUIA 20210301232090 da CDA 20210301232090 está na situação 16-DIVIDA ATIVA EXCLUÍDA, no entanto possui vinculação de pagamento que deve ser direcionado para outra guia. Ao tentarmos efetuar a desvinculação, o SITAFE emite a seguinte mensagem: Assim, solicitamos promover a desvinculação da arrecadação e devolver a presente OS, para que possamos proceder com a vinculação na guia correta que é a 20210100279294 Neste caso você deve apenas desvincular a arrecadação e mudar as informações na guia onde tem data de pagamento e valor total pagamento.			
Subtarefas: Suporte # 680: Executar marreta na produção			Fechada

Histórico

#1 - 04/02/2026 10:04 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Em andamento.

#2 - 04/02/2026 11:21 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

#3 - 04/02/2026 01:29 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Fechada

Lançamento 20210100279294-00 foi incluído a situação de pagamento 08 inscrito em dívida ativa e guia redirecionada para 20210301232090, com isso, realizar seguintes procedimentos:

- 1 - Reativar cda 20210200122657, com isso o lançamento 20210301232090 poderá ser desvinculada sua arrecadação;
- 2 - Realizar desvincular arrecadação 20210301232090;
- 3 - Excluir novamente divida ativa 20210200122657 para voltar ao estado anterior de DÍVIDA ATIVA EXCLUÍDA, e a origem 20210100279294 voltará para situação de 01 - NÃO PAGO.

Com isso o lançamento 20210100279294 poderá ser vinculado a arrecadação 20210301232090.

Arquivos

O.S. #00092143.png	75,6 KB	02/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092143-1.png	66,7 KB	02/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos