

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #622

O.S. #00092134 - Arrecadação BB GNRE 27/01/2026 não processada.

30/01/2026 09:36 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Aguardando Solicitante	Início:	30/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição Prezada GETIC, Verificou-se que os arquivos temporários e o arquivo consolidado (LOTE 6329, em anexo) apresentaram 11 arrecadações do dia 27/01/2026 com divergência entre o valor constante no campo de repasse e o valor registrado na tabela GNRE, o que ocasionou no não processamento e o registro do status de erro "PAGO A MENOR". Entretanto, houve comunicação da equipe de operação informando que o Banco do Brasil encaminhou um novo arquivo (LOTE 6330, em anexo) contendo arrecadações do dia 27/01/2026. Ressalta-se que, na mesma data, após comunicação com a instituição, o Banco do Brasil comunicou a ocorrência de inconsistência no sistema de Internet Banking deles, a qual ocasionou divergência entre o valor constante no código de barras e o valor informado no campo de repasse em 11 arrecadações dos arquivos temporários e do arquivo consolidado (LOTE 6329, em anexo). Informou, ainda, que o valor repassado a menor seria complementado em data posterior e que a instituição encaminhou o arquivo LOTE 6330, em anexo, contendo as mesmas linhas anteriormente informadas, porém com a correção da divergência entre o valor constante no código de barras e o valor constante no campo de repasse. Considerando que o valor constante no código de barras encontra-se em conformidade com o valor registrado na tabela GNRE, bem como que o banco encaminhou o LOTE 6330 com a retificação das informações divergentes, solicita-se que as arrecadações com status de erro "PAGO A MENOR" sejam processadas com base nos dados bancários constantes no LOTE 6330.			

Histórico

#1 - 30/01/2026 09:39 - Alisson Cleiton dos Santos

30/01/2026 08:40 O.S. Atribuída a Alisson Cleiton Alex Ishida

Favor verificar com o Wagner e o Vinícius Gama sobre esse caso

#2 - 10/02/2026 10:12 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Nova para Aguardando Solicitante

Aguardando verificação: 30/01/2026 08:40

Arquivos

LOTE 63330.txt	1,93 KB	30/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
LOTE 6329.txt	231 KB	30/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092134-1.png	139 KB	30/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00092134.png	90,9 KB	30/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos