

Finalização/Mandado - Defeito #62

O.S. #00090620 - Auto de infração não aparece no SITAFE

09/12/2025 12:20 - Alisson Cleiton dos Santos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------|
| Situação:                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fechada        | Início:         | 10/12/2025 |
| Prioridade:                                                                                                                                                                                                                                                                      | Normal         | Data prevista:  | 11/12/2025 |
| Atribuído para:                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antonio Fogaça | % Terminado:    | 100%       |
| Categoria:                                                                                                                                                                                                                                                                       |                | Tempo estimado: | 0:00 hora  |
| Versão:                                                                                                                                                                                                                                                                          |                | Tempo gasto:    | 6:50 horas |
| Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                 |            |
| Auto de infração não aparece no SITAFE.<br>Aparece apenas no emitir termos de auditoria, não gera DARE, não aparece no consulta lançamento nem conta corrente.<br>Contriuinte com carga retida em Candeias, quer gerar o DARE para pagamento.<br>Auto de Infração 20252900100517 |                |                 |            |
| Subtarefas:                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                 |            |
| Defeito # 80: Solicitar a data de vencimento para a geração do lançamento                                                                                                                                                                                                        |                |                 | Fechada    |
| Defeito # 93: Executar programa na produção para gerar lançamento                                                                                                                                                                                                                |                |                 | Fechada    |

Histórico

#1 - 10/12/2025 12:11 - Antonio Fogaça

- Data prevista ajustado para 12/12/2025

Análise da demanda iniciada.  
Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da causa do problema. Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção

#2 - 10/12/2025 12:39 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#3 - 10/12/2025 12:41 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Em andamento para Feedback

#4 - 10/12/2025 12:53 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Feedback para Aguardando SubTarefa

#5 - 10/12/2025 01:05 - Alisson Cleiton dos Santos

Preciso que você identifique por que isso aconteceu, depois preciso que avalie se não tem como, quando acontecer de novo o sistema gerar automaticamente ou o usuário consiga gerar? Ainda vem tudo do ação fiscal para gerar este auto? Se vier você pode pegar os dados de lá para recriar os lançamentos.

Aguardo retorno.

#6 - 10/12/2025 01:13 - Antonio Fogaça

Analizando a sua solicitação (Preciso que você identifique por que isso aconteceu, depois preciso que avalie se não tem como, quando acontecer de novo o sistema gerar automaticamente ou o usuário consiga gerar?)

#7 - 11/12/2025 11:39 - Antonio Fogaça

Reunião com a Ademir e Rebson para tratar sobre o Mandado de Segurança

#8 - 11/12/2025 12:08 - Antonio Fogaça

- Arquivo LancamentoGerado.png adicionado

- Arquivo DARE.pdf adicionado

Conforme solicitado:

1º – Identificação do motivo do ocorrido

Nos testes realizados, não ocorreu erro na geração do Auto de Infração nem dos lançamentos, o que caracteriza a hipótese de ter ocorrido falha na comunicação entre o Natural e o ADS ou falha no ambiente/atualização.

2º – Geração do Auto de Infração

Realizei vários testes de geração do Auto de Infração no ambiente de desenvolvimento, e não apresentou erro na geração dos autos e lançamentos conforme imagens em anexo.

Utilizei os mesmos dados do Auto de Infração e do contribuinte que haviam apresentado falha, conforme mencionado na O.S.

3º – O sistema deve gerar automaticamente ou o usuário pode gerar?

Se o usuário tiver permissão de acesso à árvore Sitafe → Auditor/Auditor, é possível gerar o lançamento para o Auto de Infração utilizando a opção: INCLUI LANÇAMENTO AVULSO → D30015EJ

4º – O sistema ainda utiliza tudo do Ação Fiscal para gerar este auto?

O módulo Ação Fiscal (SITAFE-ACAO-FISCAL) possui apenas informações relacionadas ao contribuinte e período fiscalizado.

As informações referentes a valores e vencimentos ficam no periódico GR-CALCULO-CREDITO-TRIBUTARIO na SITAFE-TERMO-INFRACAO quando preenchido os dados no diálogo D30015TG.

Os lançamentos são gerados em tempo de execução após o preenchimento do dados do Auto de Infração em tela. este processo vai gravando dados em algumas tabelas para posteriormente utilizar na chamada para a geração do lançamento

#9 - 11/12/2025 12:56 - Antonio Fogaça

Preparando o programa para gerar o lançamento referente ao auto de infração 20252900100517

#10 - 12/12/2025 08:46 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Resolvida

#11 - 16/12/2025 01:17 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

#12 - 17/12/2025 08:29 - Alisson Cleiton dos Santos

Antonio Fogaça, este problema tá resolvido mesmo? Porque seu último comentário indicação a preparação de um programa.

| Arquivos             |        |            |                |
|----------------------|--------|------------|----------------|
| LancamentoGerado.png | 104 KB | 11/12/2025 | Antonio Fogaça |
| DARE.pdf             | 177 KB | 11/12/2025 | Antonio Fogaça |