

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #60

O.S. #00090593 - DUPLICIDADE NO PARCELAMENTO

09/12/2025 12:14 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	09/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
Bom dia,			
O contribuinte compareceu à Agência de Rendas solicitando a impressão da 3ª parcela do parcelamento nº 20255409912650. Ao verificar o sistema, foi constatado que as parcelas estão geradas em duplicidade, impedindo a emissão correta da guia. Segue o print da tela em anexo para providências.			
Atenciosamente, Eliete Silva ATRE			

Histórico

#1 - 09/12/2025 12:14 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00090593-2.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

Bom dia,

O contribuinte compareceu à Agência de Rendas solicitando a impressão da 3ª parcela do parcelamento nº 20255409912650. Ao verificar o sistema, foi constatado que as parcelas estão geradas em duplicidade, impedindo a emissão correta da guia. Segue o print da tela em anexo para providências.

Atenciosamente,
Eliete Silva
ATRE

02/12/2025 09:09 Regiane Mendonça Flores
GETIC

As guias 20250401669147 do parcelamento 20255409912650 estão duplicadas. Solicitamos corrigir

#2 - 09/12/2025 12:43 - Ademir de Matos

- relacionado a Defeito #58: O.S. #00090583 - Erro ao gerar Dare adicionado

#3 - 09/12/2025 12:59 - Ademir de Matos

- relacionado a excluído (Defeito #58: O.S. #00090583 - Erro ao gerar Dare)

#4 - 09/12/2025 01:21 - Ademir de Matos

- Prioridade alterado de Normal para Alta

Redefinindo prioridade...

#5 - 10/12/2025 08:21 - Ademir de Matos

Mentoria com Fogaça em ferramenta interna

#6 - 16/12/2025 11:12 - Ademir de Matos

- Prioridade alterado de Alta para Normal

Arquivos

O.S. #00090593-1.png	49 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090593.png	100 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090593-2.png	58 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos