

Cadastro/Regimes Especiais - Defeito #575

O.S. #00091994 - Erro ao atualizar o cadastro do Contribuinte

27/01/2026 01:09 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	27/01/2026
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Alisson Cleiton dos Santos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	3:00 horas
Descrição			
Solicito a verificação do cadastro do contribuinte, CNPJ 07.173.062/0001-44 e Inscrição Estadual 0000000136950-4, tendo em vista que, ao tentar alterar o regime de pagamento para Normal, o sistema apresenta erro e a tela entra em manutenção.			
Além disso, ao tentar atualizar o cadastro com as informações atuais, os dados do contribuinte são exibidos em branco, inclusive a Inscrição Estadual. Nessa situação, há a possibilidade de que, ao salvar as alterações, seja gerada uma nova Inscrição Estadual, o que não pode ocorrer.			
Considerando tratar-se de um cadastro muito antigo, é provável que exista alguma inconsistência no banco de dados.			

Histórico

#1 - 28/01/2026 10:28 - Lorran Oliveira

Eu verifiquei o problema dos dados em brancos e o motivo é porque na tabela sitafe-historico-contribuinte não está com o contador cadastrado no campo GR-IDENT-CONTADOR. Para resolver esse problema, o primeiro passo é o usuário sempre verificar se tem contador atrelado ao contribuinte. Caso não tenha ele irá precisar registrar isso, senão esse dado irá influenciar nos outros diálogos.

Solicito que o usuário registre o contador dessa empresa para corrigir esse problema.

#2 - 28/01/2026 10:28 - Lorran Oliveira

- Atribuído para alterado de Lorran Oliveira para Alisson Cleiton dos Santos

Alisson, verificar o comentário acima.

#3 - 28/01/2026 10:46 - Alisson Cleiton dos Santos

Solicitante ciente.

#4 - 29/01/2026 10:16 - Lorran Oliveira

Solicitante entrou em contato com o contribuinte e o mesmo abortou o procedimento, finalizando o pedido da O.S.

#5 - 29/01/2026 10:17 - Lorran Oliveira

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#6 - 29/01/2026 10:18 - Lorran Oliveira

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091994-2.png	34,9 KB	27/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091994-3.png	51,6 KB	27/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091994.png	87,6 KB	27/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091994-1.png	82,9 KB	27/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos