

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #535

Direito a isenção PCD (transação 35)

23/01/2026 09:01 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	29/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	6:00 horas
Descrição			
Estou com um caso em que a pessoa tem direito a isenção PCD (transação 35) . O Detran envia a transação porém não está efetivando a colega comentou que estão ocorrendo vários casos			
Subtarefas:			
Suporte # 603: #535 - Acompanhamento Técnico para sanar dúvidas do fluxo de aquisição ...			Fechada

Histórico

#1 - 29/01/2026 08:02 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

▣ Análise em andamento.

A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

#2 - 29/01/2026 12:02 - Diego Rivelino

- Arquivo clipboard-202601291133-9afx6.png adicionado

- Arquivo clipboard-202601291134-7gamh.png adicionado

- Arquivo clipboard-202601291135-m90iz.png adicionado

- Arquivo clipboard-202601291137-skncj.png adicionado

- Arquivo clipboard-202601291138-i8tyf.png adicionado

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

▣ Análise concluída.

A demanda foi analisada, a regra foi compreendida e foi resolvido sem necessidade de alteração no código.

Análise do caso

Após análise, constatou-se inconsistência cadastral no registro do RENAVAM 1393522723, relacionada ao código de exceção.

Histórico do cadastro

O veículo foi adquirido em 13/05/2024 com direito à isenção. Contudo, no cadastro inicial foi informado incorretamente o código 95 (sem restrição), quando o correto seria o código 35 (isenção PCD). Em razão disso, o sistema seguiu o fluxo padrão, gerando IPVA para o exercício corrente e posteriores.

Nº Placa

Código Renavam

Chassi

Data Entrada na frota

QTH3D93

1393522723

9BD358AGASYN49959

13/05/2024

Proprietário

1

45700060272

MAURINETE REGINALDO DA COSTA OLIVEIRA

Marca / Modelo

Ano Fabr.

Ano Modelo

100406

FIAT/ARGO TREKKING 1.3AT

2024

2025

Tipo Veículo

Potência

Cilindrada

06

AUTOMOVEL

0107

1332

Espécie

Data Nota Fiscal

Valor Nota Fiscal

01

PASSAGEIRO

13/05/2024

83157,68

Tipo Combustível

Procedência

16

ALCOOL/GASOLINA

Nacional

Natureza Restrição

Tipo Enquadramento

00

SEM RESTRICAO

Categoria

Data Atualização

01

PARTICULAR

24/05/2024

Categoria Anterior

Data Atualização Anterior

13/05/2024

Motivo Isenção

Data da Isenção

06

VEIC. USO DEFIC. FÍSICO

13/05/2024

Motivo Isenção Anterior

Data da Isenção Anterior

06

13/05/2024

EXCECAO	STVEICTAXI	DA_SERVICO	RETORNO	DATA	TRANSACAO
35	N	20240413	0	23/01/26 09:51:02,000000000	201
35	N	20240513	0	23/01/26 09:50:09,000000000	202
35	N	20240513	1	23/01/26 08:41:54,000000000	202
35	N	20240513	1	23/01/26 08:35:37,000000000	202
95	N	20240513	0	05/03/25 10:51:18,000000000	201
95	N	20240513	0	24/05/24 09:27:33,000000000	201
95	N	20240513	0	24/05/24 08:57:14,000000000	200

Tentativa de correção

Em 23/01/2026, houve tentativa de ajuste do cadastro de 95 para 35. Inicialmente ocorreu impedimento com a mensagem “ISENÇÃO PARA DEFICIENTE FÍSICO NÃO PERMITIDO”, motivado pela existência de débito de IPVA 2026 em aberto.

Regularização

Após os ajustes necessários, a isenção foi aplicada corretamente e o registro atualizado de forma retroativa conforme data de serviço (13/05/2024), deixando o veículo em plena conformidade com sua condição de aquisição, sem geração de IPVA, em virtude do código de exceção 35.

EXCECAO	STVEICTAXI	DA_SERVICO	RETORNO	DATA	TRANSACAO
35	N	20240413	0	23/01/26 09:51:02,000000000	201
35	N	20240513	0	23/01/26 09:50:09,000000000	202
35	N	20240513	1	23/01/26 08:41:54,000000000	202
35	N	20240513	1	23/01/26 08:35:37,000000000	202

Conclusão

Não foi identificada falha sistêmica. O ocorrido decorreu de erro no cadastro originalmente enviado, posteriormente corrigido.

Observação registrada em O.S.

Consta na O.S. a informação de que “estão ocorrendo vários casos”; entretanto, desde 23/01/2026, não foram identificados novos impedimentos nos registros de transação com código 35.

Arquivos			
imagem (16).png	80,5 KB	23/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
clipboard-202601291133-9afx6.png	12,6 KB	29/01/2026	Diego Rivelino
clipboard-202601291134-7gamh.png	12,6 KB	29/01/2026	Diego Rivelino
clipboard-202601291135-m90iz.png	34 KB	29/01/2026	Diego Rivelino
clipboard-202601291137-skncj.png	5,39 KB	29/01/2026	Diego Rivelino
clipboard-202601291138-i8tyf.png	8,68 KB	29/01/2026	Diego Rivelino