

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #520

O.S. #00091546 - Ingresso na frota

21/01/2026 01:07 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	21/01/2026
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:40 hora
Descrição			
Processo de ingresso na nossa frota não se conclui, pois o sistema retorna que há débito de IPVA.			

Histórico

#1 - 21/01/2026 01:07 - Alisson Cleiton dos Santos

20/01/2026 08:51 Eder Souza  
Bom dia!

Direcionar para Getic.

Após consulta, verificou-se tratar de veículo rebocado, sem tração própria, que depende de veículo trator para sua locomoção. Consta tentativa de registro de entrada na frota do Estado de Rondônia em 16/01/2026

Dessa forma, por se tratar de hipótese de não incidência, não há lançamento de IPVA.

Constatou-se, ainda, a inexistência de registros de isenção ou de restrição no cadastro do veículo.

Foi realizada tentativa de lançamento de IPVA em caráter de teste, com posterior baixa — procedimento que, em regra, soluciona inconsistências sistêmicas junto ao DETRAN, especialmente nos casos em que o sistema aponta débito inexistente.

Contudo, não foi possível realizar o procedimento, em razão da mensagem apresentada pelo sistema indicando “veículo isento”.

Diante disso, o presente caso foi encaminhado para análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, especificamente quanto à não efetivação do registro de ingresso na frota.

#2 - 21/01/2026 01:14 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

☐ Análise em andamento.  
A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

#3 - 22/01/2026 09:05 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

☐ Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na [#413](#), a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

Arquivos

O.S. #00091546.png	13,2 KB	21/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	---------	------------	----------------------------