

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #479

O.S. #00091644 - problema na transferência do veículo

19/01/2026 11:45 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	19/01/2026
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:10 hora
Descrição			
Arquivos anexos.			

Histórico

#1 - 19/01/2026 11:45 - Alisson Cleiton dos Santos

Imagen anexo.

#2 - 19/01/2026 11:46 - Alisson Cleiton dos Santos

- Descrição atualizado(a)

#3 - 19/01/2026 11:46 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091644-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091644-1.png adicionado

19/01/2026 11:21 Roseli Almeida

Bom dia!

Direcionar Getic

o detran não consegue efetivar a entrada na frota de semi-reboque (não incidência de ipva) , porque apresenta mensagem de que há débitos de IPVA. Normalmente, em casos semelhantes lançamos um ipva teste e em seguida baixamos e esse procedimento resolve esse bloqueio do sistema (débitos sem ter débitos). Foi realizado o teste de lançar e baixar , reenviada a transação 204 e ainda não se efetivou a entrada na frota.

Segue para análise

#4 - 22/01/2026 08:39 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

□ Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na [#413](#) , a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

#5 - 22/01/2026 08:55 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091644.png	47,8 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091644-1.png	35,7 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091644-2.png	109 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos