

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #467

O.S. #00091541 - Ingresso na Frota

19/01/2026 07:43 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	19/01/2026
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:10 hora
Descrição			
Veículo ingressando na frota este ano e o sistema está retornando que há débito de IPVA.			

Histórico

#1 - 19/01/2026 07:44 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091541-1.png adicionado
- Título alterado de O.S. #00091541 - para O.S. #00091541 - Ingresso na Frota

16/01/2026 11:29 Clarissa Barros
Bom dia!

Por favor, redirecionar para GETIC

análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, Acusa débitos sem ter débitos.

Após consulta, verificou-se tratar de veículo rebocado, sem tração própria, que depende de veículo trator para sua locomoção. Consta tentativa de registro de entrada na frota do Estado de Rondônia em 12/01/2026

Dessa forma, por se tratar de hipótese de não incidência, não há lançamento de IPVA.

Constatou-se, ainda, a inexistência de registros de isenção ou de restrição no cadastro do veículo.

Foi realizada tentativa de lançamento de IPVA em caráter de teste, com posterior baixa — procedimento que, em regra, soluciona inconsistências sistêmicas junto ao DETRAN, especialmente nos casos em que o sistema aponta débito inexistente.

Contudo, não foi possível realizar o procedimento, em razão da mensagem apresentada pelo sistema indicando “veículo isento”.

Diante disso, o presente caso foi encaminhado para análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, especificamente quanto à não efetivação do registro de ingresso na frota.

#2 - 22/01/2026 08:48 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na #413 , a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

#3 - 22/01/2026 10:06 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091541.png	33 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091541.pdf	291 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091541-1.png	67,7 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos