

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #466

O.S. #00091544 - Ingresso na Frota

19/01/2026 07:39 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	19/01/2026
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:30 hora
Descrição			
Processo de ingresso na nossa frota não se conclui, pois o sistema retorna que há débito de IPVA.			

Histórico

#1 - 19/01/2026 07:40 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091544-3.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091544-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091544-1.png adicionado

16/01/2026 11:29 Roseli Almeida
Bom dia!

Direcionar para Getic.

Após consulta, verificou-se tratar de veículo rebocado, sem tração própria, que depende de veículo trator para sua locomoção. Consta tentativa de registro de entrada na frota do Estado de Rondônia em 16/01/2026

Dessa forma, por se tratar de hipótese de não incidência, não há lançamento de IPVA.

Constatou-se, ainda, a inexistência de registros de isenção ou de restrição no cadastro do veículo.

Foi realizada tentativa de lançamento de IPVA em caráter de teste, com posterior baixa — procedimento que, em regra, soluciona inconsistências sistêmicas junto ao DETRAN, especialmente nos casos em que o sistema aponta débito inexistente.

Contudo, não foi possível realizar o procedimento, em razão da mensagem apresentada pelo sistema indicando “veículo isento”.

Diante disso, o presente caso foi encaminhado para análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, especificamente quanto à não efetivação do registro de ingresso na frota.

#2 - 21/01/2026 01:40 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

■ Implantação em Produção.

A solução implantada em produção conforme o fluxo padrão, com validação de estabilidade e funcionamento.

■ Análise em andamento.

A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

Arquivos

O.S. #00091544.png	45,7 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091544-2.png	85,6 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091544-3.png	47,8 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091544-1.png	59 KB	19/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos