

Sitafe Web - Defeito #456

O.S. #00091540 - avaliação de falha na liberação de Termo de Acesso

16/01/2026 10:52 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Feedback	Início:	16/01/2026
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Assis Junior Siebra Barbosa	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	12:00 horas
Descrição Solicitante: GETIC/NPDS (relato recebido pela Darlene) Sistema/Plataforma: SITAFE Módulo/Funcionalidade: Termo de Acesso (liberação/gestão de acesso por contador) Tipo de demanda: Correção / Investigação técnica Prioridade sugerida: Alta (impacto direto no acesso de empresas / atendimento ao contribuinte) 1. Contexto / Descrição do Problema Conforme relato, o Termo de Acesso está sendo gerado/exibido de forma diferente do padrão, sem apresentar o nome e CPF da pessoa que terá o acesso. Ao tentar realizar a liberação do Termo de Acesso, o sistema exibe somente o CPF da pessoa (contador) no SITAFE e apresenta mensagem de erro. Além disso, as empresas envolvidas não aparecem na lista de empresas da contadora, impedindo a vinculação e, consequentemente, a liberação do Termo de Acesso. (conforme print/registro a ser anexado). O impacto é o bloqueio do processo de liberação de acesso via Termo de Acesso, dificultando o atendimento e a regularização de acesso de empresas por contadores, com potencial aumento de demandas operacionais e retrabalho no suporte. Como análise inicial, em conversa com Felipe Pessoa, foi sugerida a avaliação das alterações recentes em subprogramas relacionados ao fluxo do Termo de Acesso e à vinculação contador-empresa, bem como, se possível, o apoio do Cadastro para mapeamento e identificação de mudanças que possam ter ocasionado o comportamento atual.			

Histórico

#1 - 27/01/2026 11:10 - Assis Junior Siebra Barbosa

Foi analisado os subprogramas, o fluxo está ok, foi cadastrado e testado um termo de acesso para essa empresa em desenvolvimento.

#2 - 27/01/2026 11:11 - Assis Junior Siebra Barbosa

- Situação alterado de Nova para Feedback

Arquivos

O.S. #00091540.png	63,7 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091540-1.png	828 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos