

## Sitafe Web - Defeito #456

### O.S. #00091540 - avaliação de falha na liberação de Termo de Acesso

16/01/2026 10:52 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Feedback	<b>Início:</b>	16/01/2026
<b>Prioridade:</b>	Urgente	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Assis Junior Siebra Barbosa	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	12:00 horas

#### Descrição

Solicitante: GETIC/NPDS (relato recebido pela Darlene)

Sistema/Plataforma: SITAFE

Módulo/Funcionalidade: Termo de Acesso (liberação/gestão de acesso por contador)

Tipo de demanda: Correção / Investigação técnica

Prioridade sugerida: Alta (impacto direto no acesso de empresas / atendimento ao contribuinte)

#### 1. Contexto / Descrição do Problema

Conforme relato, o Termo de Acesso está sendo gerado/exibido de forma diferente do padrão, sem apresentar o nome e CPF da pessoa que terá o acesso.

Ao tentar realizar a liberação do Termo de Acesso, o sistema exibe somente o CPF da pessoa (contador) no SITAFE e apresenta mensagem de erro. Além disso, as empresas envolvidas não aparecem na lista de empresas da contadora, impedindo a vinculação e, consequentemente, a liberação do Termo de Acesso. (conforme print/registo a ser anexado). O impacto é o bloqueio do processo de liberação de acesso via Termo de Acesso, dificultando o atendimento e a regularização de acesso de empresas por contadores, com potencial aumento de demandas operacionais e retrabalho no suporte. Como análise inicial, em conversa com Felipe Pessoa, foi sugerida a avaliação das alterações recentes em subprogramas relacionados ao fluxo do Termo de Acesso e à vinculação contador-empresa, bem como, se possível, o apoio do Cadastro para mapeamento e identificação de mudanças que possam ter ocasionado o comportamento atual.

#### Histórico

##### #1 - 27/01/2026 11:10 - Assis Junior Siebra Barbosa

Foi analisado os subprogramas, o fluxo está ok, foi cadastrado e testado um termo de acesso para essa empresa em desenvolvimento.

##### #2 - 27/01/2026 11:11 - Assis Junior Siebra Barbosa

- Situação alterado de Nova para Feedback

#### Arquivos

O.S. #00091540.png	63,7 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091540-1.png	828 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos