

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #449

O.S. #00091497 - Informações sobre os débitos IPVA

16/01/2026 09:34 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	16/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Direcionar à Getic			
Detran não consegue efetivar a entrada na frota do veículo M.BENZ/1720 placa NAV6l61 renavam 1416356123 ano de fabricação 2005 (isento por possuir 15 anos ou mais de uso) porque apresenta mensagem de que há débitos de IPVA.			
Normalmente, em casos semelhantes lançamos um ipva teste e em seguida baixamos e esse procedimento resolve esse bloqueio do sistema (débitos sem ter débitos).			
Porém, nesse caso não conseguimos fazer esse lançamento teste pois aparece a mensagem que é veículo isento			
Segue para análise , sendo este o quinto veículo nessa mesma situação.			
Tarefas relacionadas:		relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #413: O.S. #00091452 - verifica...	
		Resolvida 16/01/2026 20/01/2026	

Histórico

#1 - 16/01/2026 09:35 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091497-3.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091497-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091497-1.png adicionado

#2 - 16/01/2026 09:35 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #413: O.S. #00091452 - verificar débitos IPVA adicionado

#3 - 22/01/2026 08:58 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

□ Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na [#413](#) , a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

Arquivos

O.S. #00091497.png	22,4 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091497-3.png	39,6 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091497-2.png	127 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091497-1.png	55,1 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos