

## Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #447

### O.S. #00091447 - VINCULAR 1ª PARCELA DE PARCELAMENTO

16/01/2026 09:29 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Fechada	<b>Início:</b>	20/01/2026
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	20/01/2026
<b>Atribuído para:</b>	Ademir de Matos	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	1:60 hora

#### Descrição

Foi realizado um parcelamento no dia 22/12/2025, onde foi feito o pagamento da primeira parcela conforme anexo comprovante no dia 29/12/2025. Por erro do sistema a parcela não foi compensada e o mesmo não foi consolidado, retornando o débito integral para a conta corrente.

Sendo assim, foi gerado um novo parcelamento com número de identificação "20260109900080", conforme anexo.

Solicito a inclusão no pagamento da primeira parcela, do pagamento que foi feito e não compensado no parcelamento anterior. Nº Documento 20250402320644, Complemento da identificação: 20250109903394.

Solicito desconsiderar os juros referente ao débito Nr. Lançamento 20250100433969. Uma vez que o mesmo não foi consolidado devido erro no sistema.

Atenciosamente

Agnaldo Aparecido da Silva

Telefone: 69 99996-3882

CPF: 78093708200

CRC: 010622-O-8

#### Subtarefas:

Defeito # 491: Solicito Execução de Marreta em Produção Fechada

#### Tarefas relacionadas:

relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #310: O.S. #00091236 - não vinc...

Atendimento S15/01/2026 16/01/2026

#### Histórico

##### #1 - 16/01/2026 09:30 - Alisson Cleiton dos Santos

13/01/2026 19:07 Agnaldo Aparecido da Silva

boa noite!!

conforme descrito na solicitação, foi realizado um parcelamento com o número 20250402320644. onde foi pago a primeira parcela. por erro no sistema não foi compensado o pagamento. onde retornou o débito integral.

peço que vincule o pagamento que foi realizado no novo parcelamento e que desconsidere os juros do débito Lançamento 20250100433969.

##### #2 - 16/01/2026 09:30 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091447-2.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091447-1.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091447.png adicionado

15/01/2026 08:06 Gleyson Reino  
Getic,

Solicito a vinculação dessa arrecadação abaixo (guia 20260400192158) à primeira parcela do parcelamento nº 2026010370004 (guia 20260400192158).

Já tentamos vincular via SITAFE, por diversas vezes, já foi rodada a 07, por diversas vezes também, mas a vinculação não está ocorrendo.

Adicionalmente, solicito a exclusão da guia 20260400192158-99, pois se trata de taxa por abertura de parcelamento via SITAFE, porém não é devida no presente processo.

#3 - 16/01/2026 09:31 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #310: O.S. #00091236 - não vincula o dare falta inscrição estadual. adicionado

#4 - 20/01/2026 08:18 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#5 - 20/01/2026 09:13 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

#6 - 20/01/2026 10:20 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Fechada

O registro foi ajustado, o problema no código deve ser acompanhado na tarefa [#310](#)

#### Arquivos

NOVO DEMONSTRATIVO.pdf	86,7 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
NOVO DARE.pdf	193 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
DARE PAGO.pdf	922 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447-1.png	76,3 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447-2.png	121 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447.png	51,1 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos