

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #447

O.S. #00091447 - VINCULAR 1ª PARCELA DE PARCELAMENTO

16/01/2026 09:29 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	20/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	20/01/2026
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:60 hora
<b>Descrição</b> <p>Foi realizado um parcelamento no dia 22/12/2025, onde foi feito o pagamento da primeira parcela conforme anexo comprovante no dia 29/12/2025. Por erro do sistema a parcela não foi compensada e o mesmo não foi consolidado, retornando o débito integral para a conta corrente.</p> <p>Sendo assim, foi gerado um novo parcelamento com número de identificação "20260109900080", conforme anexo.</p> <p>Solicito a inclusão no pagamento da primeira parcela, do pagamento que foi feito e não compensado no parcelamento anterior. Nº Documento 20250402320644, Complemento da identificação: 20250109903394.</p> <p>Solicito desconsiderar os juros referente ao débito Nr. Lançamento 20250100433969. Uma vez que o mesmo não foi consolidado devido erro no sistema.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Agnaldo Aparecido da Silva</p> <p>Telefone: 69 99996-3882</p> <p>CPF: 78093708200</p> <p>CRC: 010622-O-8</p>			
<b>Subtarefas:</b>			
Defeito # 491: Solicito Execução de Marreta em Produção			<b>Fechada</b>
<b>Tarefas relacionadas:</b>			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #310: O.S. #00091236 - não vinc...			Atendimento Suspenso 15/01/2026 16/01/2026

Histórico

- #1 - 16/01/2026 09:30 - Alisson Cleiton dos Santos
- 13/01/2026 19:07 Agnaldo Aparecido da Silva  
boa noite!!  
conforme descrito na solicitação, foi realizado um parcelamento com o número 20250402320644. onde foi pago a primeira parcela. por erro no sistema não foi compensado o pagamento. onde retornou o débito integral.  
peço que vincule o pagamento que foi realizado no novo parcelamento e que desconsidere os juros do debito Lançamento 20250100433969.
- #2 - 16/01/2026 09:30 - Alisson Cleiton dos Santos
- Arquivo O.S. #00091447-2.png adicionado
  - Arquivo O.S. #00091447-1.png adicionado
  - Arquivo O.S. #00091447.png adicionado
- 15/01/2026 08:06 Gleyson Reino  
Getic,
- Solicito a vinculação dessa arrecadação abaixo (guia 20260400192158) à primeira parcela do parcelamento nº 20260103700004 (guia 20260400192158).
- Já tentamos vincular via SITAFE, por diversas vezes, já foi rodada a 07, por diversas vezes também, mas a vinculação não está ocorrendo.
- Adicionalmente, solicito a exclusão da guia 20260400192158-99, pois se trata de taxa por abertura de parcelamento via SITAFE, porém não é devida no presente processo.

**#3 - 16/01/2026 09:31 - Alisson Cleiton dos Santos**

- relacionado a Defeito #310: O.S. #00091236 - não vincula o dare falta inscrição estadual. adicionado

**#4 - 20/01/2026 08:18 - Ademir de Matos**

- Situação alterado de Nova para Em andamento

**#5 - 20/01/2026 09:13 - Ademir de Matos**

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

**#6 - 20/01/2026 10:20 - Ademir de Matos**

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Fechada

O registro foi ajustado, o problema no código deve ser acompanhado na tarefa [#310](#)

**Arquivos**

NOVO DEMONSTRATIVO.pdf	86,7 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
NOVO DARE.pdf	193 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
DARE PAGO.pdf	922 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447-1.png	76,3 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447-2.png	121 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091447.png	51,1 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos