

## Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #443

### O.S. #00091520 - verificar débitos IPVA

16/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Fechada	<b>Início:</b>	16/01/2026
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	
<b>Atribuído para:</b>	Diego Rivelino	<b>% Terminado:</b>	0%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	0:10 hora
<b>Descrição</b>			
Bom dia,			
Solicito informações sobre os débitos de IPVA que consta na placa NUK3I93, pois ao consultar não consta débito.			
<b>Tarefas relacionadas:</b>		relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #413: O.S. #00091452 - verifica...	
		<b>Resolvida</b>	16/01/2026 20/01/2026

#### Histórico

##### #1 - 16/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #413: O.S. #00091452 - verificar débitos IPVA adicionado

##### #2 - 16/01/2026 09:17 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091520-1.png adicionado  
- Arquivo O.S. #00091520.png adicionado

Bom dia!

Por favor, redirecionar para GETIC

análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, Acusa débitos sem ter débitos.

Após consulta, verificou-se tratar de veículo rebocado, sem tração própria, que depende de veículo trator para sua locomoção. Consta tentativa de registro de entrada na frota do Estado de Rondônia em 12/01/2026

Dessa forma, por se tratar de hipótese de não incidência, não há lançamento de IPVA.

Constatou-se, ainda, a inexistência de registros de isenção ou de restrição no cadastro do veículo.

Foi realizada tentativa de lançamento de IPVA em caráter de teste, com posterior baixa — procedimento que, em regra, soluciona inconsistências sistêmicas junto ao DETRAN, especialmente nos casos em que o sistema aponta débito inexistente.

Contudo, não foi possível realizar o procedimento, em razão da mensagem apresentada pelo sistema indicando “veículo isento”.

Diante disso, o presente caso foi encaminhado para análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, especificamente quanto à não efetivação do registro de ingresso na frota.

##### #3 - 22/01/2026 08:55 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#### □ Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na [#413](#), a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

##### #4 - 22/01/2026 10:07 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

#### Arquivos

TEL A.pdf	96,5 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091520-1.png	61,3 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091520.png	68,6 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos