

## Fiscalização/Mandado - Suporte #442

### O.S. #00090959 - Saneamento Virtual

16/01/2026 09:14 - Alisson Cleiton dos Santos

<b>Situação:</b>	Fechada	<b>Início:</b>	30/01/2026
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/01/2026
<b>Atribuído para:</b>	Antonio Fogaça	<b>% Terminado:</b>	100%
<b>Categoria:</b>		<b>Tempo estimado:</b>	0:00 hora
<b>Versão:</b>		<b>Tempo gasto:</b>	4:00 horas
<b>Descrição</b>			
Giaritssa, conforme acertado via teams, esta OS serve para informar que naquele trabalho de saneamento virtual (SEI 0030002816202404), restaram, aproximadamente, 1.700 processos a serem encerrados. Conforme consulta SITAFE "MÓDULO - PROCESSO - TRANSAÇÃO - MANUTENÇÃO DE PROCESSOS", os referidos processos constam em "Setor Atual 006 - ARQUIVO" porém, continua com "Situação do Processo - TRAMITANDO", quando deveria ser "ENCERRADO", apesar da indicação do processo SEI 0030002816202404 de saneamento virtual na movimentação "Trâmite" informando sobre o arquivamento.			
Em anexos encaminho as relações extraídas do SITAFE.			
<b>Subtarefas:</b>			
Suporte # 620: Por favor, executar na produção o programa FOG-PROC, para atender a tare...			<b>Fechada</b>

#### Histórico

#1 - 28/01/2026 01:04 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#2 - 29/01/2026 10:56 - Antonio Fogaça

Análise da demanda iniciada. Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da causa do problema. Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção.

#3 - 29/01/2026 01:32 - Antonio Fogaça

Análise e levantamento dos processos a serem alterados para a situação de "ENCERRADO"

#4 - 29/01/2026 01:37 - Antonio Fogaça

Preparação dos arquivos no formato PDF conforme o padrão de processamento em produção, bem como preparação do programa FOG-PROC e realização de testes de processamento em ambiente de desenvolvimento.

#5 - 30/01/2026 07:56 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

#6 - 30/01/2026 11:00 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Fechada

#7 - 30/01/2026 11:10 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Fechada para Em andamento

Toda tarefa que for referente a uma ordem de serviço é necessário explicar o procedimento feito para solução da mesma, para eu transportar para o solicitante suas informações.

#8 - 02/02/2026 07:59 - Antonio Fogaça

Solução do problema tarefa [#442](#): Adequação do programa FOG-PROC para processar os registros em produção, alterando o status do processo para "Encerrado" conforme solicitado na tarefa [#442](#) bem como a preparação dos arquivos recebidos no formato PDF para o padrão txt de processamento.

#9 - 02/02/2026 07:59 - Antonio Fogaça

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

#10 - 02/02/2026 08:05 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

## Arquivos

---

Relatório de Processos_Tramitando_Gabinete_em 15_12_2025.pdf	295 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
Relatório de Processos_Tramitando_Protocolo_em 15_12_2025.pdf	449 KB	16/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos