

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #426

O.S. #00091478 - Verificar débitos IPVA de 3 placas distintas

14/01/2026 12:18 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	14/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:10 hora
Descrição			
RRP9B06- RRP9A96-			
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #413: O.S. #00091452 - verifica...			Resolvida 16/01/2026 20/01/2026

Histórico

#1 - 14/01/2026 12:19 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091478-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091478-1.png adicionado

Bom dia!

Direcionar Getic.

Odetran não consegue efetivar a entrada na frota de semirreboque (não incidência de ipva) , porque apresenta mensagem de que há débitos de IPVA.

Normalmente, em casos semelhantes lançamos um IPVA teste e em seguida baixamos e esse procedimento resolve esse bloqueio do sistema (débitos sem ter débitos).

Porém, nesse caso não conseguimos fazer esse lançamento teste pois aparece a mensagem que é veículo isento. Ainda, esse registro de isenção não aparece no cadastro do veículo.

Eemplo de tentativa.

#2 - 16/01/2026 09:15 - Alisson Cleiton dos Santos

- Tarefa pai excluído (#413)

#3 - 16/01/2026 09:15 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #413: O.S. #00091452 - verificar débitos IPVA adicionado

#4 - 22/01/2026 08:28 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

▮ Encerramento de Ordem de Serviço

A Ordem de Serviço foi devidamente atendida por meio da implementação realizada na [#413](#) , a qual contemplou integralmente as correções e ajustes necessários para a resolução do problema reportado.

Dessa forma, está sendo encerrada sem necessidade de nova intervenção técnica, uma vez que a demanda já se encontra solucionada.

Arquivos

O.S. #00091478.png	42,1 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091478-2.png	33,7 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091478-1.png	78,2 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos