

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #413

O.S. #00091452 - verificar débitos IPVA

14/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	16/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	20/01/2026
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	15:30 horas
Descrição			
verificar débitos IPVA			
Subtarefas:			
Defeito # 450: Atualizar subprograma na produção B2001504			Fechada
Melhoramento # 462: Atualizar subprograma na produção B2001504			Fechada
Suporte # 490: B2001504 #486: correção na leitura da data (separadores)			Fechada
Melhoramento # 496: B2001504 - Critica de validação de cilindrada 0000 para um bloco de...			Fechada
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #426: O.S. #00091478 - Verifica...		Resolvida	14/01/2026
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #443: O.S. #00091520 - verifica...		Fechada	16/01/2026
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #449: O.S. #00091497 - Informaç...		Resolvida	16/01/2026

Histórico

#1 - 14/01/2026 09:17 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091452-4.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091452-3.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091452-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091452-1.png adicionado

14/01/2026 08:23 Roseli Almeida
Bom dia!

Direcionar para GETIC

análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, Acusa débitos sem ter débitos.

Após consulta, verificou-se tratar de veículo rebocado, sem tração própria, que depende de veículo trator para sua locomoção. Consta tentativa de registro de entrada na frota do Estado de Rondônia em 12/01/2026

Dessa forma, por se tratar de hipótese de não incidência, não há lançamento de IPVA.

Constatou-se, ainda, a inexistência de registros de isenção ou de restrição no cadastro do veículo.

Foi realizada tentativa de lançamento de IPVA em caráter de teste, com posterior baixa — procedimento que, em regra, soluciona inconsistências sistêmicas junto ao DETRAN, especialmente nos casos em que o sistema aponta débito inexistente.

Contudo, não foi possível realizar o procedimento, em razão da mensagem apresentada pelo sistema indicando “veículo isento”.

Diante disso, o presente caso foi encaminhado para análise técnica, a fim de verificar o impedimento que está inviabilizando o processamento da entrada do veículo na frota, conforme apontado pelo DETRAN, especificamente quanto à não efetivação do registro de ingresso na frota.

#2 - 15/01/2026 01:36 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

☐ Análise em andamento.
A demanda está em análise para identificação da causa raiz e definição das ações corretivas.

#3 - 15/01/2026 01:36 - Diego Rivelino

Desenvolvimento / Correção.
As correções estão em andamento, seguindo critérios técnicos e procedimentos internos.

#4 - 16/01/2026 09:15 - Alisson Cleiton dos Santos
- relacionado a Defeito #426: O.S. #00091478 - Verificar débitos IPVA de 3 placas distintas adicionado

#5 - 16/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos
- relacionado a Defeito #443: O.S. #00091520 - verificar débitos IPVA adicionado

#6 - 16/01/2026 09:35 - Alisson Cleiton dos Santos
- relacionado a Defeito #449: O.S. #00091497 - Informações sobre os débitos IPVA adicionado

#7 - 16/01/2026 09:37 - Diego Rivelino
Testes

Após a implementação dos ajustes, foram realizados testes para validação da solução, assegurando a inexistência de impactos colaterais no processamento.

Utilizando registros reais do banco de dados referentes a transações que retornaram erro, os cenários foram reproduzidos para validação dos ajustes implementados.

Os testes foram executados em múltiplos cenários, todos com resultado satisfatório, confirmando que as transações passaram a seguir corretamente o fluxo esperado.

#8 - 16/01/2026 10:31 - Diego Rivelino
Encaminhamento para Implementação em Produção.
A solução validada foi encaminhada para implantação em produção, aguardando a execução da subtarefa.

#9 - 16/01/2026 01:04 - Diego Rivelino
Encaminhamento para Implementação em Produção.
A solução validada foi encaminhada para implantação em produção, aguardando a execução do melhoramento [#462](#).

Encontrou-se uma ausência na validade para veículos acima de 15 anos, tão logo foi implementada, testada.

#10 - 21/01/2026 01:30 - Diego Rivelino
- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

Finalização da Ordem de Serviço.
A ordem de serviço foi finalizada com sucesso, com todas as atividades concluídas e pendências resolvidas.

#11 - 22/01/2026 09:00 - Diego Rivelino
Descrição Técnica da Ocorrência

Foi identificada uma crítica de validação relacionada à cilindrada informada como “0000” para um determinado bloco de veículos. O sistema interpreta esse valor como inválido, uma vez que a cilindrada deve representar um valor numérico real correspondente às especificações técnicas do motor do veículo.

Essa inconsistência ocorre porque o campo de cilindrada é utilizado em regras de negócio para classificação do veículo, cálculo tributário e validações cadastrais. Quando preenchido com “0000”, o sistema não consegue enquadrar corretamente o veículo em nenhuma faixa válida, resultando na geração da crítica.

A validação foi implementada para garantir a integridade dos dados e evitar impactos em processos dependentes, como apuração de impostos, enquadramento por categoria e geração de relatórios oficiais.

Portanto, para esse bloco de veículos, é necessário que a cilindrada seja informada com um valor válido e diferente de zero, conforme a especificação técnica de cada modelo, a fim de garantir o correto processamento das rotinas do sistema.

Arquivos

O.S. #00091452.png	46,2 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091452-4.png	44 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091452-3.png	46,6 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091452-2.png	52,3 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091452-1.png	79,8 KB	14/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos