

Cadastro/Regimes Especiais - Suporte #397

O.S. #00087961 - Exclusão de dados registrado indevidamente

12/01/2026 11:34 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Resolvida	Início:	19/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	19/01/2026
Atribuído para:	Gleiciane Gonçalves	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
Encaminhar ao Analista Breno, Bom dia Breno, Solicito a exclusão do SITAFE conforme exposto na tabela, as linhas selecionadas referente a dados de outro contribuinte inseridos equivocadamente na inscrição (314824) - OCIDENTE COMÉRCIO ..., visto que, relacionadas ao contribuinte com IE (5073260) - TRADELINK COMERCIAL..., "			
Subtarefas:			
Suporte # 474: Verificação com o usuário			Fechada

Histórico

#1 - 12/01/2026 11:34 - Alisson Cleiton dos Santos

16/09/2025 11:31 O.S. Atribuída a Diego Rivelino Eduarda Aguiar
Prezados,

O Desenvolvedor Breno Fernandes está cuidando de uma demanda com prioridade alta no momento, a OS será atribuída para o desenvolvedor Diego Rivelino que atenderá após a conclusão de outra demanda.

Atenciosamente.

#2 - 12/01/2026 11:34 - Alisson Cleiton dos Santos

18/09/2025 11:19 Diego Rivelino
Analisando para garantir atendimento adequado, considerando possibilidades.

#3 - 12/01/2026 11:35 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo DGREGCTB.txt adicionado

19/09/2025 09:46 Diego Rivelino
A implementação da resolução ocorreu no ambiente de produção conforme solicitado.
Para finalizar o atendimento, por favor, faça a verificação necessária.

Segue em anexo arquivo com os registros atingidos conforme solicitação.

#4 - 12/01/2026 11:36 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00087961-6.png adicionado
- Arquivo O.S. #00087961-5.png adicionado
- Arquivo O.S. #00087961-4.png adicionado

15/10/2025 10:49 Elaine Mendes
Prezados,

O cadastro do contribuinte no SITAFE está sem nenhum registro quando não está com o "histórico" flagado:

Após clicar em "histórico" aparece 4 linhas com 3 números de processos diferente:

Porém, antes de mexerem estava com 4 números de processo diferentes.

Peço que verifiquem!

#5 - 15/01/2026 11:08 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Cadastro para Gleiciane Gonçalves

#6 - 19/01/2026 09:16 - Gleiciane Gonçalves

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#7 - 19/01/2026 09:35 - Gleiciane Gonçalves

Foi verificado com o Diego que essa os ja foi atendida. segue o comentario: 9/09/2025 - Atendendo OS:87961 pela OS:89245 - Excluir registros solicitadas em O.S.
O mesmo ainda informou que sempre que atendia uma os ele solicitava ao usuário uma resposta de atendimento para so assim fechar, confirmar com o usuário se de fato foi atendido

#8 - 19/01/2026 10:13 - Gleiciane Gonçalves

- Situação alterado de Resolvida para Nova

#9 - 20/01/2026 07:34 - Gleiciane Gonçalves

- Situação alterado de Nova para Feedback

#10 - 20/01/2026 07:41 - Gleiciane Gonçalves

- Situação alterado de Feedback para Resolvida

Arquivos

O.S. #00087961-3.png	60,7 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961-2.png	211 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961.png	61,6 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961-1.png	205 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
DGREGCTB.txt	1,51 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961-5.png	34,9 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961-6.png	495 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00087961-4.png	41,2 KB	12/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos