

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #375

O.S. #00091356 - Parcel sem saldo

09/01/2026 10:36 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	12/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	12/01/2026
Atribuído para:	Arrecadação	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	3:30 horas
Descrição			
Prezado(a), Os parcelamentos do doc anexo não tiveram seu saldo gerado, conforme a constante regra do sistema. Solicito geração de saldo de todos, bem como correção:			
Subtarefas:			
Defeito # 395: Executar marreta em produção			Fechada

Histórico

#1 - 12/01/2026 08:01 - Alisson Cleiton dos Santos

- Título alterado de O.S. #00091356 - para O.S. #00091356 - Parcel sem saldo

#2 - 12/01/2026 08:08 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#3 - 12/01/2026 11:07 - Marcel Nascimento

- Arquivo TesteDesenv_cancparcdv20260112.txt adicionado

- Arquivo Opcao07.png adicionado

Foi realizada a análise e o levantamento dos programas vinculados à opção 07 do programa BACH O30015AC, responsáveis pelo módulo de processamento do parcelamento, visando identificar o problema relacionado à interrupção dos programas que não geram corretamente o saldo de parcelamento.

Durante a execução dos testes, constatou-se que o parcelamento é cancelado, conforme arquivo em anexo, resultando na geração de relatórios contendo registros que sofreram alterações.

Os programas P10015HD, P10015HE, P10015CD, P30015AL e P10015RL foram revisados e testados. Durante os testes, constatou-se que, mesmo quando o registro de parcelamento apresenta inconsistências, o processamento não é interrompido, prosseguindo para o próximo registro e mantendo a execução das validações previstas no sistema.

Contudo, faz-se necessária uma revisão e novos testes mais abrangentes nesses programas, a fim de eliminar todas as possíveis causas de problemas no código e garantir a robustez do processamento.

Segue imagem em anexo com todos os programas da opção 07.

#4 - 13/01/2026 06:55 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

#5 - 14/01/2026 08:49 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

parcel que não geraram saldo em janeiro 26.txt	17,4 KB	09/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
TesteDesenv_cancparcdv20260112.txt	300 KB	12/01/2026	Marcel Nascimento
Opcao07.png	53,7 KB	12/01/2026	Marcel Nascimento