

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #368

O.S. #00091331 - Veículo com pendência para retirada do DETRAN

09/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	09/01/2026
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	09/01/2026
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	1:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
Contribuinte compareceu à Agência de Rendas, informando que não está conseguindo retirar o veículo Renavam 1075843950, do pátio do DETRAN-RO por constar pendência de IPVA no sistema daquele órgão.			
Em consulta ao conta corrente do veículo, os débitos de IPVA encontram-se parcelados.			
Solicitamos urgência na análise do pedido do contribuinte, em virtude dos custos de diária no pátio do Detran-RO.			
Tarefas relacionadas: relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #382: O.S. #00091322 - verifica...			
		Resolvida	21/01/2026 22/01/2026

Histórico

#1 - 09/01/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091331-2.png adicionado
- Prioridade alterado de Normal para Urgente

08/01/2026 13:55 Felippe Moraes Soares

Na presente data o retorno ocorre como:

Devendo o correto ser 0 no anterior e 2 no atual dada a regra:

'0' NÃO CONSTA DÉBITO
'1' DÉBITO
'2' DÉBITO A VENCER

Sendo 0 e 2 não gerando restrição e 1 gerando

solicito análise

#2 - 09/01/2026 11:04 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Análise (em andamento)

A análise da demanda foi iniciada.

Encontra-se em andamento a verificação dos requisitos, a avaliação dos impactos e a identificação da causa raiz do problema.

Após a conclusão dessa etapa, serão definidas e implementadas as ações necessárias para a correção.

#3 - 09/01/2026 12:07 - Alisson Cleiton dos Santos

- relacionado a Defeito #382: O.S. #00091322 - verificar débitos do IPVA adicionado

#4 - 09/01/2026 12:15 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

Análise concluída.

Análise do defeito nº 368 (Urgente):

Em atendimento à solicitação registrada no defeito nº 368, classificado como urgente, foi realizada a análise do cenário identificado. Constatou-se a existência de lançamento em aberto, referente ao IPVA, em sua origem.

A partir do RENAVAM 1075843950, foi localizada a guia de IPVA nº 20240200800516, a qual foi objeto de parcelamento, gerando a guia nº

O referido parcelamento foi posteriormente cancelado, ocasionando a geração de saldo remanescente na guia nº 20250400669860. Em sequência, o débito foi inscrito em Dívida Ativa.

No momento, o débito encontra-se com status não pago, conforme guia de CDA nº 20250301405911, motivo pelo qual permanece pendência ativa no sistema.

#5 - 09/01/2026 12:51 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo *clipboard-202601091251-cijju.png* adicionado
- Situação alterado de *Resolvida* para *Em andamento*

A guia da CDA esta paga.

#6 - 09/01/2026 12:52 - Alisson Cleiton dos Santos

Agora o que precisamos descobrir, se tem como, é se a consulta foi feita antes do pagamento dela ou depois.

#7 - 09/01/2026 01:21 - Alisson Cleiton dos Santos

- Data prevista ajustado para 09/01/2026
- Situação alterado de *Em andamento* para *Fechada*
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Tempo estimado ajustado para 1:00 h

Arquivos

O.S. #00091331.png	61,6 KB	09/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
Documentos Digitalizados (4).pdf	63,3 KB	09/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091331-2.png	33,1 KB	09/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
<i>clipboard-202601091251-cijju.png</i>	58,7 KB	09/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos