

Arrecadação Sitafe/DA - Suporte #358

Defeito # 13 (Fechada): O.S. #00080629 - Alq errada

ST1: Ajuste da Cilindrada dos Veículos com Base no RENAVAM

08/01/2026 12:28 - Diego Rivelino

Situação:	Fechada	Início:	09/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	09/01/2026
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	4:20 horas
Descrição			
1. Analisar a planilha anexa. 2. Identificar o RENAVAM dos veículos na coluna C. 3. Verificar a informação de cilindrada correspondente na coluna E. 4. Realizar o ajuste dos dados de cilindrada dos veículos conforme as informações da planilha.			
Subtarefas:			
Suporte # 361: Executar objeto na produção DGALTVEX			Fechada

Histórico

#1 - 08/01/2026 01:31 - Diego Rivelino

Encontra-se em andamento a verificação dos requisitos, a avaliação dos impactos e a identificação da causa raiz do problema. Após a conclusão dessa etapa, serão definidas e implementadas as ações necessárias para a correção.

#2 - 09/01/2026 07:57 - Diego Rivelino

Após a análise inicial, foram iniciados os ajustes necessários para tratar a demanda. As alterações estão sendo aplicadas conforme critérios técnicos e procedimentos internos, assegurando integridade e continuidade dos serviços.

#3 - 09/01/2026 08:50 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

□ Implementação em Produção

Após validação dos testes, a solução foi implementada em ambiente de produção. A implantação seguiu o procedimento padrão e, após a publicação, verificações adicionais confirmaram a estabilidade e o funcionamento correto da funcionalidade ajustada.

#4 - 12/01/2026 08:46 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada