

Arrecadação Sitafe/DA - Melhoria #356

O.S. #00091302 - verificar situação do veículo

08/01/2026 11:58 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	08/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	2:30 horas
Descrição			
Bom dia			
Favor verificar a situação do veículo chassi 979WSG120RM0L337, Nota fiscal 000.000.615, sendo que a concessionária colocou errado na nota fiscal o número do chassi, eles cadastraram 979WS 6 120RM0L3376 e o correto é 979WS G 120RM0L3376, fizeram carta de correção, porém o sistema não está aceitando o chassi correto, conforme mensagem de erro abaixo.			
Subtarefas:			
Melhoria # 360: <input type="checkbox"/> Análise (em andamento)			Fechada

Histórico

#1 - 08/01/2026 12:38 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#2 - 12/01/2026 10:51 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

Após reunião com servidor Luiz Moschini e Marcel Macedo, sobre os procedimentos cabíveis.

Em atendimento à demanda apresentada, esclarecemos que a Secretaria da Fazenda (SEFIN) não detém competência para analisar, validar ou promover correções em dados constantes de nota fiscal, inclusive informações relativas ao número do chassi, ainda que tenha sido emitida carta de correção pela concessionária.

A atuação da SEFIN limita-se exclusivamente às situações em que haja inconsistências cadastrais decorrentes de informações incorretas encaminhadas pelo DETRAN no momento do registro do veículo.

Assim, eventuais divergências entre o número de chassi constante na nota fiscal e o chassi correto do veículo devem ser solucionadas diretamente junto à concessionária emissora do documento fiscal e/ou ao DETRAN, órgão responsável pelo registro e validação das informações veiculares em seus sistemas.

Destacamos que, inexistindo erro no envio dos dados pelo DETRAN à SEFIN, não é cabível a intervenção desta Secretaria para alteração do referido dado.

#3 - 12/01/2026 10:56 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

Digitalizado-pav1zl-212312.pdf	234 KB	08/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------------------	--------	------------	----------------------------