

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #334

O.S. #00091264 - Não vinculou o pgto ao Parcelamento

07/01/2026 09:35 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	07/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:30 hora
Descrição			
IE - 170610-1, foi gerado o Parcelamento de nº 20250103600003, porém não vinculou o pagamento da 1ª parcela ao mesmo. C/C esta constando, "confirmar parcelamento".			
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #333: O.S. #00091255 - Erro no ...			Fechada 07/01/2026 07/01/2026

Histórico

#1 - 07/01/2026 09:36 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo 00000001706101.pdf adicionado
- Arquivo 00000001706101 1.pdf adicionado
- Arquivo 00000001706101 2.pdf adicionado

GETIC

O parcelamento anterior do contribuinte IE 00000001706101 não vingou. Diante disso, realizamos novo parcelamento com data retroativa a data do pagamento (20260100100004).

Assim, solicitamos excluir a taxa gerada na guia 20260400097821-99 do parcelamento 20260100100004 e executar a transação 007 para vinculação da arrecadação.

Solicitamos urgência nos procedimentos, haja vista que os parcelamentos com pagamento não vinculados são excluídos do sistema.

#2 - 07/01/2026 10:00 - Marcel Nascimento

- relacionado a Defeito #333: O.S. #00091255 - Erro no processamento de pagamento de parcelamento adicionado

#3 - 07/01/2026 10:18 - Marcel Nascimento

- Arquivo 001.png adicionado
- Arquivo 002.png adicionado

Favor, solicitar ao usuário do SITAFE que altere a arrecadação com lançamento 20250402282009 conforme instrução abaixo:

- 1 - Alterar campo COMPLEMENTO de 20250103600003 para 20250103600004;
- 2 - Alterar campo Nº GUIA de 20250402282009 para 20260400097821;

Essas alterações estão de acordo com parcelamento 20260100100004.

#4 - 07/01/2026 10:50 - Marcel Nascimento

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Marcel Nascimento

#5 - 07/01/2026 12:25 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#6 - 07/01/2026 12:37 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

20260106-122418076-31279.pdf	107 KB	07/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
------------------------------	--------	------------	----------------------------

00000001706101.pdf	178 KB	07/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
00000001706101 1.pdf	178 KB	07/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
00000001706101 2.pdf	271 KB	07/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
001.png	64,1 KB	07/01/2026	Marcel Nascimento
002.png	55 KB	07/01/2026	Marcel Nascimento