

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #333

O.S. #00091255 - Erro no processamento de pagamento de parcelamento

07/01/2026 09:33 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	07/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	07/01/2026
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:15 hora
Descrição 06/01/2026 09:31 marcelo ferreira coelho Prezados, Contribuinte R.F. DE ASSIS ME inscrição estadual nº 900346 fez o parcelamento de débito de ICMS no portal do contribuinte nº 20250109903465, com vencimento na data de 30/12/2025. O valor da parcela de R\$ 1.375,22 foi pago no dia 30/12/2025 conforme documento em anexo. Realizamos um novo parcelamento nº 20260100100001 com data retroativa, no entanto, após tentar vincular o débito e rodar a operação 07, a vinculação não ocorreu. Solicito apoio para verificação do evento.			
Subtarefas: Suporte # 336: Executar marreta na produção			
Tarefas relacionadas: relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #334: O.S. #00091264 - Não vinc...			
			Fechada
			07/01/2026

Histórico

#1 - 07/01/2026 09:33 - Alisson Cleiton dos Santos

06/01/2026 09:49 Regiane Mendonça Flores
GETIC

O parcelamento anterior do contribuinte IE 900346 não vingou. Diante disso, realizou-se novo parcelamento com data retroativa a data do pagamento (20260100100001).

Assim, solicitamos excluir a taxa gerada na guia 20260400058559-99 do parcelamento 20260100100001 e executar a transação 007 para vinculação da arrecadação.

Solicitamos urgência nos procedimentos, haja vista que os parcelamentos com pagamento não vinculados são excluídos do sistema.

#2 - 07/01/2026 10:00 - Marcel Nascimento

- relacionado a Defeito #334: O.S. #00091264 - Não vinculou o pgto ao Parcelamento adicionado

#3 - 07/01/2026 10:50 - Marcel Nascimento

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Marcel Nascimento

#4 - 07/01/2026 12:25 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#5 - 12/01/2026 08:45 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

Parcelamento ICMS.pdf	3,13 MB	07/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
-----------------------	---------	------------	----------------------------