

Arrecadação Sitafe/DA - Suporte #320

Defeito # 371 (Em andamento): LANÇAMENTOS DUPLICADOS.
Suporte # 135 (Fechada): O.S. #00090915 - PARCELAMENTO EM DUPLICIDADE

Executar objetos na produção DGALTLAD e DGDELLAN

06/01/2026 12:51 - Diego Rivelino

Situação:	Fechada	Início:	08/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	08/01/2026
Atribuído para:	Alisson Cleiton dos Santos	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	1:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:25 hora
Descrição			
Na produção, execute/atualize o(s) seguinte(s) objeto(s):			
EM ORDEM:			
Primeiro:			
- DGALTLAD - V01 06/01/2026 OS:90915 Alteração da situação para guias duplicadas			
Segundo:			
- DGDELLAN - V01 06/01/2026 OS:90915 Excluir guia com situação 49			
Subtarefas:			
Suporte # 355: Correção do suporte #320			Fechada

Histórico

#1 - 06/01/2026 12:57 - Alisson Cleiton dos Santos

Solicitação criada para equipe responsável.
<https://atendimento.sefin.ro.gov.br/scp/tickets.php?id=91267>

#2 - 06/01/2026 01:15 - Alisson Cleiton dos Santos

- Data prevista ajustado para 06/01/2026
- Situação alterado de Nova para Fechada
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Tempo estimado ajustado para 1:00 h

#3 - 07/01/2026 08:51 - Alisson Cleiton dos Santos

06/01/2026 13:10 Elkeer Guillen da Silva
Elkeer Guillen da Silva: Objetos atualizados DGALTLAD - DGDELLAN | GETIC/SEFIN > DBA | Microsoft Teams

#4 - 08/01/2026 10:21 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00090915.png adicionado
- Situação alterado de Fechada para Nova
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Diego, conforme print anexo o parcelamento foi cancelado e gerou saldo de forma errada, precisa remover as guias duplicadas, reativar o parcelamento, cancelar o saldo para que o contribuinte possa pagar a última parcela.

#5 - 08/01/2026 10:43 - Alisson Cleiton dos Santos

Você precisa alterar a situação do parcelamento na tabela para 3-AGUARDANDO DEFERIMENTO, uma das parcelas 05 você deve remover a guia redirecionada e alterar a situação para 01 - NÃO PAGO, o saldo que é parcela 00 você mudar a situação para LANÇAMENTO INDEVIDO e as outras que estão na situação PARCELAMENTO CANCELADO, você pode apagar.

#6 - 08/01/2026 01:00 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Resolvida

□ Implementação em Produção

Após validação dos testes, a solução foi implementada em ambiente de produção.
A implantação seguiu o procedimento padrão e, após a publicação, verificações adicionais confirmaram a estabilidade e o funcionamento correto da funcionalidade ajustada.

#7 - 08/01/2026 01:04 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00090915.png	53 KB	08/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	-------	------------	----------------------------