

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #301

O.S. #00091178 - LANÇAMENTO DE IPVA

06/01/2026 08:00 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	06/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
O Veículo não se encontra na frota do estado. Solicito o lançamento do IPVA. RENAVAM: 1220833433 PLACA:RCP5A00			

Histórico

#1 - 06/01/2026 08:00 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091178-1.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091178.png adicionado

05/01/2026 08:08 Clarissa Barros
Bom dia.

Atribuir OS à GETIC.

Veículo consta com renavan no Logger com entrada na frota em 06/03/2024, entretanto, não aparece no sitafe e, por essa razão não foi possível lançar IPVA de 2025.

#2 - 06/01/2026 08:24 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#3 - 06/01/2026 08:25 - Diego Rivelino

- 1. Análise (em andamento)

Análise da demanda iniciada.
Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da causa do problema.
Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção.

#4 - 06/01/2026 08:48 - Diego Rivelino

Após análise técnica do registro cadastral, constatou-se que o campo IT-QT-CILINDRADA foi enviado com informação em desacordo com o padrão estabelecido pelo DETRAN. Diante disso, solicitamos a realização de verificação detalhada do referido campo, a devida correção do dado registrado e, posteriormente, o reprocessamento do registro, de modo a assegurar a integridade, a padronização e a conformidade das informações mantidas no sistema.

#5 - 06/01/2026 08:48 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

#6 - 12/01/2026 08:44 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

ATPV-e_2024-05-21_MBENZC180FF_1204205_sem_assinaturas (3).pdf	78,4 KB	06/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
imagem (2) (1).png	56,7 KB	06/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
EDSON.pdf	135 KB	06/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091178.png	59,5 KB	06/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091178-1.png	830 KB	06/01/2026	Alisson Cleiton dos Santos