

Arrecadação Sitafe/DA - Suporte #273

Defeito # 258 (Fechada): O.S. #00091163 - Erro parcelamento REFAZ

Orientação da GEAR quanto ao procedimento a ser adotado em relação ao saldo de parcelamento 20210400138823-00

30/12/2025 09:25 - Marcel Nascimento

Situação:	Fechada	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/12/2025
Atribuído para:	Alisson Cleiton dos Santos	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	2:00 horas
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora

Descrição

Conforme dados do **parcelamento 20229209900926**,
não foi possível identificar as origens desse saldo de parcelamento 20210400138823-00.

Segue os dados de como estão classificadas as redirecionadas antes do **parcelamento 20229209900926**:
20210400138823-00 -> 20210400141735 -> 20220400703730 -> 20220401691566 -> 20250401219885.

Conforme levantamento realizado na conta-corrente do devedor 00000001304119, foi identificado que o parcelamento **20170109902550** apresenta dois saldos de parcelamento gerados.

Esses saldos foram parcelados de formas distintas, ocasionando uma ramificação nos registros de pagamento.

Há indícios de que o parcelamento 20170109902550 tenha sido cancelado em 31/05/2021, gerando o saldo 20210400138823-00, e, posteriormente, tenha sido reativado.

Em momento posterior, ocorreu um novo cancelamento do parcelamento, gerando o saldo 20210400259787-00, o qual foi parcelado para o lançamento 20210400262222.

Para conhecimento, o saldo de parcelamento 20210400259787-00, foi parcelado em outras oportunidades e hoje consta que aderiu ao refaz 2025 com parcelamento 20259209901178.

**Diante do exposto, solicito orientação da GEAR quanto ao procedimento a ser adotado em relação ao saldo de parcelamento 20210400138823-00,
considerando que este pode ter sido gerado indevidamente no primeiro cancelamento.**

Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos.

Histórico

#1 - 30/12/2025 09:46 - Alisson Cleiton dos Santos

Enviado para o responsável, aguardando resposta.

#2 - 30/12/2025 10:58 - Alisson Cleiton dos Santos

- Data prevista ajustado para 30/12/2025
- Situação alterado de Nova para Fechada
- % Terminado alterado de 0 para 100
- Tempo estimado ajustado para 2:00 h

30/12/2025 10:19 Veridiana Oliveira

Considerando a informação, devidamente confirmada, de que o saldo do parcelamento 20170109902550 gerou indevidamente duas guias de saldo:
a) 20210400138823, cuja última guia redirecionada era a guia 20250401219885, referente ao parcelamento n. 20229209900926) e
b) 20210400259787, sucessivamente parcelada e cujo último parcelamento realizado foi o n. 20259209901178.

E considerando que a guia correta do saldo de parcelamento 20170109902550 era realmente a guia 20210400259787, sendo que a guia 20210400138823 é indevida visto que o parcelamento foi reativado na ocasião, procedi à baixa do saldo do parcelamento n. 20229209900926 (guia 20250401219885-00).

OS atendida.

Arquivos

20170109902550.png

183 KB

30/12/2025

Marcel Nascimento