

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #27

O.S. #00084257 - VEÍCULO DE LEILÃO

09/12/2025 09:18 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	09/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário. Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam. Favor verificar.			

Histórico

#1 - 09/12/2025 09:34 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00084257-4.png adicionado
- Arquivo O.S. #00084257-3.png adicionado
- Arquivo O.S. #00084257-2.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário.

Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam.

Favor verificar.

Bom dia!

Analizando a situação, o veículo já foi objeto de outra O.S. #00082850.

Aparentemente houve alguma peculiaridade do processo de leilão relativo a esse veículo, que fez com que o débito residual pago a menor ficasse vinculado ao renavam, tanto no conta corrente, como no site.

Entretanto, embora o débito esteja vinculado ao renavam e em nome do antigo proprietário, não é possível realizar a sua desvinculação para o cpf do antigo proprietário, por barreira do próprio SITAFE.

No caso, a situação não permite nem mesmo realizar a baixa/suspensão do débito para liberação do licenciamento anual do veículo pelo arrematante.

No momento estamos avaliando a melhor forma de resolução do problema, provavelmente a solução só será implementada após o carnaval, período em que está disponível a equipes multisetorial necessária para estudo/implementação definitiva da demanda.

Att.

#2 - 09/12/2025 09:34 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00084257-5.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário.

Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam.

Favor verificar.

Com o intuito de evitar transtornos ao Contribuinte, realizei a suspensão da guia 20242700001708-01, até a resolução desta O.S.

#3 - 09/12/2025 09:35 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00084257-6.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário.

Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam.

Favor verificar.

Favor transferir para o setor competente da GETIC.

O veículo foi objeto de leilão, entretanto o débito deveria ter sido desvinculado para o antigo proprietário WILLIAN GABRIEL DA ROCHA - CPF 01362597236. Mas o SITAFE não está possibilitando a desvinculação manual.

Paliativamente, o colega suspendeu o débito para diminuir os transtornos ao arrematante. Mas a situação correta é não pago e desvinculado do renavam.

#4 - 09/12/2025 09:36 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00084257-7.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário.

Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam.

Favor verificar.

Ainda está aparecendo o débito quando faço a consulta pelo renavam

#5 - 09/12/2025 09:36 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00084257-8.png adicionado

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

O veículo descrito anteriormente tem registro de Leilão em 04/10/2023. Ocorre, que constam débitos em nome do atual proprietário.

Acredito que tal débito deve ser desvinculado do renavam.

Favor verificar.

Mantenho a OS em aberto para fins de mapeamento. A solução definitiva será aplicada pelo analista Marcel.

Arquivos

O.S. #00084257.png	57,2 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-1.png	127 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-4.png	60,1 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-3.png	145 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-2.png	49,7 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-5.png	41 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-6.png	67,1 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-7.png	56,9 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00084257-8.png	25,5 KB	09/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos