

Cadastro/Regimes Especiais - Defeito #269

O.S. #00091041 - Sistema não gerou guia da parcela 02 - diferença

30/12/2025 09:08 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/12/2025
Atribuído para:	Cadastro	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Boa tarde.			
A guia parcela 02 não foi gerada, conforme abaixo:			
Subtarefas:			
Suporte # 270: Executa programa na produção			Fechada

Histórico

#1 - 30/12/2025 09:08 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091041-3.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091041-2.png adicionado

Erro identificado no processamento de arquivo de EFD pelo SITAFE.

Em vez de promover a alteração do valor da guia de origem, o novo processamento gerou a parcela 01 da mesma guia.

Ademais, a arrecadação vinculada deixou de gerar a parcela 02, correspondente ao saldo residual.

Solicita-se, por gentileza, reatribuir à GETIC para conhecimento, correção da inconsistência apontada e aperfeiçoamento da rotina de processamento do SPED.

Lançamento

#2 - 30/12/2025 12:54 - Gleiciane Gonçalves

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#3 - 14/01/2026 08:46 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091041-1.png	16 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091041.png	67,3 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091041-2.png	7,61 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091041-3.png	9,24 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos