

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #266

O.S. #00091167 - adesão refaz parcelamento erro na emissão do DARE

30/12/2025 08:52 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	27/01/2026
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
Solicito a verificação do lançamento feito pelo contribuinte na IE: 4552156 parcelamento REFAZ/ICMS, em 5 parcelas oriundo da Receita 5131 parcelado no Portal conforme anexo, não deixa emitir o DARE. Segue tela para providências cabíveis.			

Histórico

#1 - 30/12/2025 12:10 - Alisson Cleiton dos Santos

Marcel, tem algum coisa que tá escapando na Web. Já é o terceiro caso que vejo, o parcelamento não tem mais o saldo como não pago e mesmo assim o contribuinte consegue chegar até a última tela sem erro. E quando se tenta fazer pelo SITAFE dá o erro. Acredito que o erro que esta sendo devolvido para Web em alguns casos não esta sendo tratado.

#2 - 15/01/2026 11:01 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Marcel Nascimento

#3 - 27/01/2026 12:17 - Marcel Nascimento

- Arquivo Parc20259309902391.png adicionado
- Arquivo OrigemParc20259309902391.png adicionado
- Data prevista ajustado para 27/01/2026
- Situação alterado de Nova para Fechada

Foi identificado que o parcelamento 20259309902391 foi efetivado normalmente, também foram realizados análise e levantamento dos dados para testes e gerar um novo parcelamento de divida ativa pelo REFAZ 2025 e não apresentou erro. O lançamento 20240403918112-00 que originou o parcelamento 20259309902391 está correto, o campo guia redirecionado consta o lançamento 20250402376658 que pertence ao parcelamento 20259309902391 que foi gerado em 120X.

Arquivos

O.S. #00091167.jpeg	103 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
OrigemParc20259309902391.png	69,4 KB	27/01/2026	Marcel Nascimento
Parc20259309902391.png	126 KB	27/01/2026	Marcel Nascimento