

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #261

O.S. #00091159 - Erro geração parcelamento antecipado - 1658

30/12/2025 08:15 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/12/2025
Atribuído para:	Arrecadação	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
<b>Descrição</b> A empresa IE 1304119 quer parcelar os débitos de antecipado 1658 (parcelamento normal sem REFAZ),mas ao tentar efetuar o parcelamento é demonstrada a mensagem de erro a seguir:  Ocorre que a empresa não possui parcelamentos de ICMS antecipado em andamento (1658), então não há restrição legal para parcelar.  Favor verificar o erro e corrigi-lo.			
<b>Subtarefas:</b> Suporte # 275: Executar marreta na produção para correção de registro			<b>Fechada</b>

Histórico

#1 - 30/12/2025 09:30 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#2 - 30/12/2025 10:23 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

Foi identificado parcelamento 20070109900376 constava na situação 3 AGUARDANDO DEFERIMENTO, por esse motivo ocorria a informação " **Limite de parcelamento para este benefício atingido** ". Foi necessário realizar consulta na conta-corrente do parcelamento 20070109900376 e foi constatado que todos os débitos foram pagos, por esse motivo, a situação do parcelamento será alterado para 4 LIQUIDADO.

Sub tarefa [#275](#) foi aberta para correção desta demanda.

#3 - 30/12/2025 01:17 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Resolvida

Solicitação atendida, parcelamento 20070109900376 foi alterado para QUITADO

#4 - 12/01/2026 08:42 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091159.png	120 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	--------	------------	----------------------------