

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #261

O.S. #00091159 - Erro geração parcelamento antecipado - 1658

30/12/2025 08:15 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	30/12/2025
Atribuído para:	Arrecadação	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora

Descrição

A empresa IE 1304119 quer parcelar os débitos de antecipado 1658 (parcelamento normal sem REFAZ), mas ao tentar efetuar o parcelamento é demonstrada a mensagem de erro a seguir:

Ocorre que a empresa não possui parcelamentos de ICMS antecipado em andamento (1658), então não há restrição legal para parcelar.

Favor verificar o erro e corrigi-lo.

Subtarefas:

Suporte # 275: Executar marreta na produção para correção de registro

Fechada

Histórico

#1 - 30/12/2025 09:30 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#2 - 30/12/2025 10:23 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

Foi identificado parcelamento **20070109900376** constava na situação **3 AGUARDANDO DEFERIMENTO**, por esse motivo ocorria a informação "**Límite de parcelamento para este benefício atingido**".

Foi necessário realizar consulta na conta-corrente do parcelamento 20070109900376 e foi constatado que todos os débitos foram pagos, por esse motivo, a situação do parcelamento será alterado para **4 LIQUIDADO**.

Sub tarefa [#275](#) foi aberta para correção desta demanda.

#3 - 30/12/2025 01:17 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Resolvida

Solicitação atendida, parcelamento 20070109900376 foi alterado para **QUITADO**

#4 - 12/01/2026 08:42 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091159.png

120 KB

30/12/2025

Alisson Cleiton dos Santos