

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #260

O.S. #00091152 - Vinculação de Pagamento

30/12/2025 08:13 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	30/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Prezados, Recebemos o Ticket 039617-1/2025 (em anexo) solicitando a vinculação dos pagamentos realizados na DIFE 20254200117915 (retificada) para DIFE retificadora 20254200118257. Conforme pode ser observado na imagem 1, o SITAFE não permite a desvinculação dos pagamentos. (007 - Número da guia não cadastrado.)			

Histórico

#1 - 15/01/2026 11:02 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Ademir de Matos

#2 - 29/01/2026 12:41 - Alisson Cleiton dos Santos

O problema dá arrecadação informado na tarefa foi resolvido. Agora precisamos achar uma forma de evitar este tipo de barreira.

#3 - 06/02/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

29/01/2026 12:32 JOSILDA Coelho
Realizado a desvinculação da arrecadação:
Data da arrecadação: 05/12/2025, Bco: 237, Agn: 01349, tpdoc: 1, lote: 5685, doc: 00006, Vlr: 216,76.

#4 - 06/02/2026 09:16 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091152.png adicionado

Não é possível vincular.

#5 - 06/02/2026 09:17 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo ajustar-guias.png adicionado

02/02/2026 12:11 Alisson Cleiton
Estas guias.

#6 - 06/02/2026 09:17 - Alisson Cleiton dos Santos

02/02/2026 12:12 O.S. Atribuída a JOSILDA Coelho Alisson Cleiton
Se faz necessário fazer os seguintes processos:

A guia 20250500337398 precisa trocar sua situação para 15 - DECL. RETIFICADA, limpar as informações de pagamento da guia, como data e valor, e colocar no texto de baixa especial o texto: "O.S. 91152 - TICKET 039617-1_2025."

A guia 20250500343622 precisa ter a arrecadação vinculada a ela, você já ajustou a arrecadação mas não tá sendo possível vincular ao sitafe.

Qualquer informação adicionar me devolve a OS ou pode me explicar. Assim que concluir me avisa.

#7 - 06/02/2026 09:17 - Alisson Cleiton dos Santos

05/02/2026 08:01 JOSILDA Coelho
Realizado alteração no status do Lançamento nº 20250500337398/00 de '00-PAGO' para '15-DECL. RETIFICADA'.

#8 - 06/02/2026 09:18 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091152-2.png adicionado
- Arquivo O.S. #00091152-1.png adicionado

Por gentileza realizar a vinculação da arrecadação IT_SP_DOCUMENTO 20251205237013491568500006 ao lançamento 20250500343622-00.

Foi realizada tentativa e a vinculação não foi efetuada.

Conforme imagem abaixo, observa-se que os dados da arrecadação encontram-se em branco, dados esses que a transação do SITAFE D10015G4 não permite alterar.

Diante disso, conclui-se que a vinculação só poderá ser efetuada após o preenchimento dessas informações ou de outros dados exigidos para essa transação.

Arquivos

DIEFs.pdf	71,7 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
Conta corrente (1).pdf	188 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
Ticket 039617-12025.pdf	104 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091152.png	139 KB	30/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091152.png	127 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
ajustar-guias.png	8,32 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091152-2.png	60,7 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091152-1.png	62,1 KB	06/02/2026	Alisson Cleiton dos Santos