

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #252

O.S. #00091143 - Erro parcelamento REFAZ

29/12/2025 10:16 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	29/12/2025
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	29/12/2025
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	3:00 horas
Versão:		Tempo gasto:	1:00 hora
Descrição			
O contribuinte IE 117290-5 não está conseguindo parcelar com descontos do REFAZ.			
Favor verificar e corrigir o erro.			

Histórico

#1 - 29/12/2025 10:28 - Alisson Cleiton dos Santos

Além do erro mencionado, há 5 guias que não são demonstradas para parcelamento:

20230301042407, 20240300053951, 20240301759082, 20240301810118, 20240301878073, 20240302007203.

Favor verificar.

#2 - 29/12/2025 01:07 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#3 - 30/12/2025 07:31 - Alisson Cleiton dos Santos

- Data prevista ajustado para 29/12/2025

- Tempo estimado ajustado para 3:00 h

O problema era que um auto de infração estava como origem de duas CDA's, os lançamentos errados foram baixados pela Veridiana e eu refiz a origem dos lançamentos de forma correta.

#4 - 30/12/2025 07:31 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Em andamento para Fechada

Arquivos

O.S. #00091143.png

164 KB

29/12/2025

Alisson Cleiton dos Santos