

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #242

O.S. #00091126 - Erro no Parcelamento Refaz 2025

29/12/2025 08:49 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	19/01/2026
Prioridade:	Normal	Data prevista:	19/01/2026
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	46:30 horas
Descrição Prezados, Contribuinte relata que, ao tentar realizar o parcelamento no âmbito do REFAZ 2025 para a empresa supracitada, não conseguiu incluir todos os débitos, tanto pelo Portal do Contribuinte quanto presencialmente na Agência de Rendas. Informa que os débitos vinculados ao código de receita 5158, referentes majoritariamente aos exercícios de 2020, 2021, 2023 e alguns de 2024, não são disponibilizados para parcelamento, enquanto os débitos vinculados aos códigos de receita 5112 e 1212 estão sendo parcelados normalmente. Anexa simulação de parcelamento que evidencia a impossibilidade de inclusão dos débitos do código 5158. Diante disso, solicita verificação, por possível erro sistêmico, que impede o parcelamento dos referidos débitos. Dados: JUNIOR DOUGLAS DE CAMARGO 19.693.053/0001-63 IE 00000004014723			
Subtarefas: Suporte # 472: Atualizar objetos na produção			Fechada

Histórico

- #1 - 29/12/2025 10:00 - Marcel Nascimento
- Situação alterado de Nova para Em andamento
- #2 - 09/01/2026 11:28 - Marcel Nascimento
- Finalizada manutenção e testes na subrotina **RECALCULAR-PARCELAMENTO** do programa B20015RB. Agora prosseguir com análise, ajustes no programa e teste na subrotina **GRAVA-PARCELAMENTO**, em seguida, verificar o demonstrativo de parcelamento para verificar se as origens estão corretas.
- #3 - 12/01/2026 01:27 - Marcel Nascimento
- A sub-rotina GRAVA-PARCELAMENTO passou por manutenção para adequação ao agrupamento das receitas de dívida ativa. Em decorrência disso, será necessário realizar ajustes no demonstrativo do parcelamento, a fim de que sejam retornados todos os registros do lançamento que foi parcelado.
- A demonstração do parcelamento será analisado seguintes programas: B20015RX, N20015RX e D20015RT.
- #4 - 16/01/2026 10:59 - Marcel Nascimento
- Foram realizados testes de parcelamento refaz que lançamentos de dívida ativa sejam agrupados em um único grupo de parcelamento. Os testes foram realizados para calcular, recalcular, gerar parcelamento e exibição do demonstrativo do parcelamento, que armazena as origens.
- Neste momento podemos realizar a atualização dos programas na produção para casos que parcelamentos que ainda podem ser gerados de forma retroativa.
- #5 - 19/01/2026 09:11 - Marcel Nascimento
- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa
- #6 - 19/01/2026 09:53 - Marcel Nascimento
- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Fechada
- Após atendimento da tarefa [#472](#) esta demanda está sendo finalizada.

Arquivos

SIMULAÇÕES PARCELAMENTO REFAZ 2025.pdf	566 KB	29/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
CONTA CORRENTE CONTRIBUENTE DEBITOS.pdf	2,66 MB	29/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
ePAT 118.664.pdf	153 KB	29/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos