

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #226

O.S. #00091095 - ERRO REFAZ

23/12/2025 07:29 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	23/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	1:30 hora
Descrição			
Quando solicito o parcelamento dos parcelamentos 20189209904475 e 20189209904478 o sistema retorna o erro abaixo			
Subtarefas:			
Suporte # 230: Executar marreta na produção para correção dos registros			Fechada

Histórico

#1 - 23/12/2025 07:29 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091095-5.png adicionado

22/12/2025 13:16 Regiane Mendonça Flores
GETIC,

Os parcelamentos 20189209904475 e 20189209904478 estão sem origem no SITAFE. Pedimos corrigir

#2 - 23/12/2025 08:32 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Bom dia!

Realizando levantamento das informações para correção do problema.

#3 - 23/12/2025 10:48 - Alisson Cleiton dos Santos

- Arquivo O.S. #00091095-5.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091095-4.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091095-2.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091095-1.png adicionado

- Arquivo O.S. #00091095.png adicionado

Faltou os anexos.

#4 - 23/12/2025 12:03 - Marcel Nascimento

- Arquivo clipboard-202512231202-aag1w.png adicionado

Bom dia.

Os parcelamentos 20189209904475 e 20189209904478 foram constituídos em 120 parcelas. A cada 60 parcelas, é gerado um novo número de lançamento.

Em razão desse procedimento, a origem dos parcelamentos constava vinculada ao número do primeiro lançamento. Contudo, no momento da geração do saldo do parcelamento, o valor passou a ser associado ao campo IT_NU_GUIA_REDIRECIONADA do segundo lançamento, ocasionando a quebra da hierarquia na cadeia de mapeamento dos registros.

As origens desses parcelamentos foram ajustadas para que o campo IT_NU_GUIA_REDIRECIONADA passasse a apresentar corretamente o número do segundo lançamento. Em seguida, a cadeia de registros foi devidamente corrigida.

Dessa forma, os registros referentes a esses parcelamentos foram regularizados e encontram-se aptos a aderir ao parcelamento REFAZ 2025.

Segue registro da correção dos dados no ambiente de produção:

IT_NU_COMPLEMENTO	IT_NU_GUIA_LANCAMENTO	IT_NU_SEQUENCIAL	IT_NU_GUIA_ORIGEM	IT_NU_PARCELA_ORIGEM
20182700300021	20180600004779	1	20180600004779	00
20182700300021	20180400087891	2	20180600004779	00
20182700300022	20250402321675	3	20180600004787	00
20182700300022	20180600004787	1	20180600004787	00
20182700300022	20180400087883	2	20180600004787	00
20182700300021	20250402321624	3	20180600004779	00

#5 - 23/12/2025 12:03 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

#6 - 12/01/2026 08:41 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091095-5.png	22,2 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091095-5.png	22,2 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091095-4.png	370 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091095-1.png	92,2 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091095-2.png	372 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091095.png	96,9 KB	23/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
clipboard-202512231202-aag1w.png	15,3 KB	23/12/2025	Marcel Nascimento