

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #223

O.S. #00091055 - erro situação guia parcelamento

22/12/2025 12:56 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	22/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição O parcelamento de dívida ativa n. 20239309900322 foi rescindido por falta de pagamento e o seu saldo gerado por meio da guia n. 20250401757437-00. Contudo, verifica-se que as parcelas inadimplidas do parcelamento (22 a 36) não ficaram com a situação "07 - parcelamento cancelado". como deveria ser, mas sim como "08 inscrito em dívida ativa". Ao tentar reativar o parcelamento está sendo demonstrada a mensagem de erro a seguir: Acredito que o erro apresentado seja em virtude da situação das guias inadimplidas que ficaram com situação "08 - inscrita em dívida ativa" quando o correto seria "07 - parcelamento cancelado". Destaco que não há guia de dívida ativa gerada, está constando apenas o saldo do parcelamento - 20250401757437-00. Favor verificar.			

Histórico

#1 - 15/01/2026 11:02 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Ademir de Matos

Arquivos

O.S. #00091055.png	70,2 KB	22/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00091055-1.png	60,5 KB	22/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos