

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #222

O.S. #00091093 - ERRO REFAZ

22/12/2025 12:38 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	23/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	23/12/2025
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	2:00 horas
Descrição			
Contribuinte deseja que seja gerado o saldo dos parcelamentos 20229309908658 e 20229309908660, para adesão ao REFAZ. No momento da geração o sistema envia o erro abaixo.			
Subtarefas:			
Suporte # 232: Executar marreta na produção			Fechada

Histórico

#1 - 22/12/2025 12:38 - Alisson Cleiton dos Santos

22/12/2025 12:28 Regiane Mendonça Flores  
GETIC

Conforme comentário registrado na OS 72096, solicitamos retirar a trava para a geração de saldo dos parcelamentos 20229309908658 e 20229309908660.

Solicitamos ainda fazer varredura no sistema para verificar se há casos semelhantes.

#2 - 23/12/2025 09:29 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Bom dia!

Realizando levantamento das informações para correção do problema.

#3 - 23/12/2025 11:46 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

Foi identificado que no programa **B200155H** tem uma regra referente a **OS-00072096** , impedindo que houvesse cancelamento dos parcelamentos, mas conforme a OS 72096, essa regra deveria ter sido retirada no início de 2024.

Após levantamento dos dados na tabela **SITAFE-LANCAMENTO-PRORROGADO** , foi identificado 2241 registros que estavam ativos impedindo o cancelamento dos parcelamentos.

Foi desenvolvido uma marreta para cancelar esses registros que estavam vinculadas a OS-00072096, alterando o campo **IT\_IN\_STATUS** para **C** - cancelado.

Após atualização, foram realizados testes no ambiente de desenvolvimento e os parcelamentos desta demanda e de outras que estejam vinculadas a esta tabela, já poderão ser canceladas manualmente.

#4 - 12/01/2026 08:40 - Alisson Cleiton dos Santos

- Situação alterado de Resolvida para Fechada

Arquivos

O.S. #00091093.png	82 KB	22/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	-------	------------	----------------------------