

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #167

O.S. #00090949 - Auto lançamento

16/12/2025 11:17 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Em andamento	Início:	16/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição Bom dia! Usuário ITAMAR CESAR ROVER informa que, desde segunda-feira, está tentando emitir um Auto de Lançamento referente a uma notificação recebida, porém não obtém sucesso. O sistema apresenta erro e orienta a entrar em contato com o suporte técnico. O.S referente ao ticket 039639-1/2025 ITAMAR CESAR ROVER CPF:599.293.752-87 Empresa: FRIRON - COMERCIO, DISTRIBUICAO E REPRESENTACAO DE FRIOS RONDONIA LTDA CNPJ:05.782.891/0005-22 Segue print do Problema mencionado:			
Tarefas relacionadas: relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Melhoramento #157: O.S. #00086568 - Imp... Em andamento16/12/2025			

Histórico

#1 - 16/12/2025 11:17 - Alisson Cleiton dos Santos

15/12/2025 11:10 Maria Campos
Bom dia!

O usuário informa que abriu outro SAC diretamente com o suporte técnico, que encaminhou o DARE para pagamento. Essa demanda já foi resolvida. No entanto, solicitam a verificação do motivo do erro no Auto de Lançamento, que ocorre apenas para essa inscrição.

#2 - 16/12/2025 11:24 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Nova para Em andamento
- Atribuído para alterado de Arrecadação para Ademir de Matos

#3 - 16/12/2025 11:25 - Ademir de Matos

- relacionado a Melhoramento #157: O.S. #00086568 - Impressão do DARE adicionado

#4 - 16/12/2025 11:47 - Alisson Cleiton dos Santos

- Título alterado de O.S. #00090949 - para O.S. #00090949 - Auto lançamento

Arquivos

O.S. #00090949-2.png	46 KB	16/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090949-3.png	72,3 KB	16/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090949.png	73,7 KB	16/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090949-1.png	185 KB	16/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos