

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #15

O.S. #00081286 - DETRAN - DÉBITO DE IPVA

08/12/2025 12:50 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Nova	Início:	08/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Descrição			
Trata-se de uma resposta indevida de débito no processo de licenciamento, tendo em vista que não há lançamento em aberto no conta corrente do veículo.			
Obs. No processo de transferência não ocorreu impedimento (tr203 processada). Mas imediatamente depois, na emissão do CRLV, o sistema respondeu "veículo com débitos de IPVA vencido - db2"			
Verificar a causa do problema e corrigir a causa.			

Histórico

#1 - 08/12/2025 12:50 - Alisson Cleiton dos Santos

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

Trata-se de uma resposta indevida de débito no processo de licenciamento, tendo em vista que não há lançamento em aberto no conta corrente do veículo.

Obs. No processo de transferência não ocorreu impedimento (tr203 processada). Mas imediatamente depois, na emissão do CRLV, o sistema respondeu "veículo com débitos de IPVA vencido - db2"

Verificar a causa do problema e corrigir a causa.

06/11/2024 13:11 Joao Nogueira

Em conversa com a analista Ithiara Peixoto, concordamos que esse caso específico já foi solucionado.

Porém, a situação do DETRAN bloquear o licenciamento, mesmo sem constarem débitos no conta corrente continua.

Para solucionar esses casos, incluí a seguinte proposta no Projeto que apresentaremos ao CETI:

"Consulta com a "visão" do DETRAN:

- Existem casos em que a consulta do DETRAN impede o licenciamento, mesmo não constando débitos no módulo conta corrente do veículo;
- Visto que o sistema "Detran Logger" traz apenas o histórico das transações, muitas vezes a equipe da GEAR encontra-se "perdida" e precisa realizar uma busca mais profunda, por vezes demorada;
- Sendo assim, foi solicitada uma query que simulasse a consulta realizada pelo DETRAN no momento de liberar o licenciamento dos veículos;
- Isso facilitaria a busca pelos débitos que estariam impedindo o licenciamento nos casos em que os mesmos não aparecem no módulo conta corrente e nem no Portal;
- A regra atual da consulta é realizada pela última guia (antes de qualquer desvinculação), sendo que o retorno pode ser:

- 0, "Não Consta Débito", libera o licenciamento;
- 1, "Débito", impede o licenciamento;
- 2, "Débito a Vencer", libera o licenciamento;"

Encerro essa OS, deixando registrado que a situação está mapeada.

Arquivos

O.S. #00081286-1.png	27,7 KB	08/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00081286-2.png	81 KB	08/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00081286.png	22 KB	08/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos