

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #140

O.S. #00090839 - DARE

15/12/2025 10:01 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Em andamento	Início:	15/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Ademir de Matos	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	5:00 horas
Versão:		Tempo gasto:	2:30 horas
Descrição			
Bom dia!! Usuária ANGELICA DE SOUZA ALMEIDA de CPF 003.868.262-18 informa que está tentando emitir um DARE em atraso para uma empresa cujo CNPJ encontra-se baixado. Até a semana passada, a emissão ocorria normalmente; porém, desde segunda-feira não é mais possível concluir o processo, sendo exibida a seguinte mensagem: 'Foram encontradas inconsistências nos dados do lançamento. Entre em contato com o suporte técnico da SEFIN.' Ressalta que, para empresas ativas e DAREs atuais, a emissão ocorre sem problemas. A dificuldade ocorre apenas para o CNPJ baixado com débitos em atraso. Foram anexados os dados da empresa, os DAREs em aberto e a captura de tela com o erro. A usuária solicita apoio para viabilizar a emissão dos referidos DAREs.			
Subtarefas:			
Defeito # 148: Solicito suporte para instalação da OCX			Fechada
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Melhoria #157: O.S. #00086568 - Imp...			Em andamento16/12/2025

Histórico

#1 - 15/12/2025 10:55 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Em análise e levantamento das regras de negócio

#2 - 15/12/2025 10:57 - Ademir de Matos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Ademir de Matos

#3 - 15/12/2025 12:05 - Ademir de Matos

Ademir de Matos escreveu ([#note-1](#)):

Em análise e levantamento das regras de negócio

#4 - 15/12/2025 12:12 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

#5 - 15/12/2025 01:14 - Ademir de Matos

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Em andamento

#6 - 15/12/2025 01:22 - Ademir de Matos

- Arquivo #140.PNG adicionado

- Tempo estimado ajustado para 5:00 h

A situação do lançamento se encontra em baixa provisória, conforme anexo.
Estarei verificando o motivo pelo qual o lançamento não foi baixado, se é que existe arrecadação.
Estarei verificando se o portal do contribuinte realmente esta exibindo como pendente os lançamentos com baixa provisória.

#7 - 16/12/2025 09:14 - Ademir de Matos

- Arquivo #140 dare.png adicionado

Os acessos da página no projeto em rails

dare.sefin.ro.gov/adm
<https://git.sefin.ro.gov.br/web/dare>

#8 - 16/12/2025 11:04 - Ademir de Matos
- relacionado a Melhoria #157: O.S. #00086568 - Impressão do DARE adicionado

Arquivos

O.S. #00090839.png	195 KB	15/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
O.S. #00090839-1.png	724 KB	15/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
#140.PNG	69,9 KB	15/12/2025	Ademir de Matos
#140 dare.png	66,5 KB	16/12/2025	Ademir de Matos