

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #137

O.S. #00090916 - Erro PARCELAMENTO

15/12/2025 09:33 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Atendimento Suspenso	Início:	15/12/2025
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	6:00 horas
Descrição GETIC, Analisando o parcelamento de nº 20250109901581 verificamos que as parcelas 02 a 60 da guia 20250400671814 estão indevidamente na situação 08-INSCRITO EM D ATIVA quando deveriam estar na situação 07-PARCELAMENTO CANCELADO. Conforme se observa no print abaixo, as parcelas na situação 08 foram redirecionadas pra guia 20250401264805 que na verdade é o saldo do parcelamento. Em atendimento ao SEI nº 0020.018655/2025-62 excluímos a CDA gerada de nº 20250200215684, haja vista o contribuinte ter efetuado o pagamento de algumas parcelas, no entanto, devido ao erro, não ocorreu a vinculação das arrecadações. Para corrigir a inconsistência, solicitamos alterar a situação das parcelas de nº 02 a 60 para 07-PARCELAMENTO CANCELADO. Após isso, devolver OS para reativação do parcelamento e vinculação das arrecadações.			

Histórico

#1 - 16/12/2025 10:36 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Marcel Nascimento
- Prioridade alterado de Normal para Imediata

Alisson Cleiton dos Santos escreveu:

GETIC,

Analisando o parcelamento de nº 20250109901581 verificamos que as parcelas 02 a 60 da guia 20250400671814 estão indevidamente na situação 08-INSCRITO EM D ATIVA quando deveriam estar na situação 07-PARCELAMENTO CANCELADO.

Conforme se observa no print abaixo, as parcelas na situação 08 foram redirecionadas pra guia 20250401264805 que na verdade é o saldo do parcelamento.

Em atendimento ao SEI nº 0020.018655/2025-62 excluímos a CDA gerada de nº 20250200215684, haja vista o contribuinte ter efetuado o pagamento de algumas parcelas, no entanto, devido ao erro, não ocorreu a vinculação das arrecadações.

Para corrigir a inconsistência, solicitamos alterar a situação das parcelas de nº 02 a 60 para 07-PARCELAMENTO CANCELADO.

Após isso, devolver OS para reativação do parcelamento e vinculação das arrecadações.

#2 - 16/12/2025 11:05 - Marcel Nascimento

Análise da demanda iniciada.

#3 - 16/12/2025 11:05 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#4 - 17/12/2025 01:24 - Marcel Nascimento

- Arquivo 2025040067181402.png adicionado

Foi realizado o levantamento dos programas relacionados à API-PGE, responsável pela inscrição de dívida ativa em lote, com destaque para o programa B20015DE.

Programas identificados:

- **I10015ZC** – API-PGE: geração de informações
- **B20015DE** – Gera notificação de dívida ativa e processa a geração de lotes
- **B1001515** – Programa responsável pelo controle dos dados da guia de remessa
- **B1001516** – Gera lançamentos conforme os dados da tabela de dívida ativa
- **B30015II** – Inscreve o contribuinte em dívida ativa por meio da notificação
- **P10015HE** – Cancela parcelamento
- **I10015RA** – Reativa parcelamento pelo Portal do Contribuinte
- **B10015RA** – Reativa parcelamento

Ao realizar consulta nas tabelas de **LOG_LANCAMENTO**, não foram identificadas alterações indevidas nos registros. O último registro indica a alteração da situação de pagamento do lançamento de **01 – Não Pago** para **07 – Parcelamento Cancelado**, não havendo qualquer alteração para a situação 08 – Inscrito em Dívida Ativa. Dessa forma, não foram constatadas inconsistências relacionadas aos programas **I10015RA** e **P10015HE**.

Será realizado, ainda, o levantamento de dados adicionais para verificar a existência de outros registros com a mesma característica.

#5 - 18/12/2025 08:59 - Marcel Nascimento
- Situação alterado de Em andamento para Atendimento Suspenso

Esta solicitação ficará suspensa para atender a tarefa [#94](#) alterando o programa B20015RC.

Arquivos

O.S. #00090916.png	69,4 KB	15/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
2025040067181402.png	104 KB	17/12/2025	Marcel Nascimento