

Arrecadação Sitafe/DA - Defeito #130

O.S. #00090924 - DIFICULDADE 1° EMPLACEMNTO

15/12/2025 08:40 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Fechada	Início:	16/12/2025
Prioridade:	Normal	Data prevista:	16/12/2025
Atribuído para:	Diego Rivelino	% Terminado:	100%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	4:00 horas
Descrição			
Senhor(a), Estamos tendo dificuldade ao cadastrar 1º emplacamento, pois retorna erro Erro ao Consultar NFE StatusCode 404 Chave não localizada. Ao abrir chamado específico foi constado que a chave da NF faz batimento na SEFIN. Para tanto encaminho este ofício juntamente com a cópia da nota fiscal, para tomarem as medidas cabíveis, a fim de viabilizar o processo de 1º emplacamento. Chassi: 99HP4S300SS000185			
Subtarefas:			
Defeito # 160: Necessidade da chave de acesso da NF			Fechada
Tarefas relacionadas:			
relacionado a Arrecadação Sitafe/DA - Melhoramento #171: O.S. #00090964 - Err...		Fechada	16/12/2025
			18/12/2025

Histórico

#1 - 16/12/2025 08:26 - Alisson Cleiton dos Santos

- Atribuído para alterado de Arrecadação para Diego Rivelino
- Prioridade alterado de Normal para Urgente

Assim que terminar a tarefa atual, favor verificar esta.

#2 - 16/12/2025 09:17 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Nova para Em andamento

Para uma melhor análise, solicito o documento outrora dito estar em anexo.
"Para tanto encaminho este ofício juntamente com a cópia da nota fiscal"

#3 - 16/12/2025 09:42 - Alisson Cleiton dos Santos

Nós temos um banco de dados aqui com todas as notas fiscais. Tenta ver com a equipe para pegar de lá.

#4 - 16/12/2025 10:41 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando SubTarefa

Aguardando resolução da sub tarefa [#160](#)

#5 - 16/12/2025 01:13 - Diego Rivelino

- Situação alterado de Aguardando SubTarefa para Em andamento

Após análise da Nota fiscal enviada, constatou-se que, a mesma não pertence ao estado de RO, e sim, ao estado do MT. Logo não irá aparecer em nossa base de dados.

Consulta no site: <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=>

Chave de acesso: 5125 0358 0753 4500 0194 5500 1000 0000 3610 0001 0389

Destinatário: MT

#6 - 17/12/2025 10:47 - Diego Rivelino

- relacionado a Melhoramento #171: O.S. #00090964 - Erro NF 1º EMPLACAMENTO adicionado

#7 - 17/12/2025 10:51 - Diego Rivelino

Análise da demanda iniciada.

Em andamento a verificação dos requisitos, avaliação do impacto e identificação da origem da mensagem de erro (Erro ao Consultar NFE StatusCode 404 Chave não localizada), para alterar para um texto mais claro e informativo, com a validação, caso necessário. Após a conclusão da análise, serão definidas as ações necessárias para correção.

#8 - 18/12/2025 09:24 - Diego Rivelino

- *Situação alterado de Em andamento para Resolvida*

Após análise de todos os requisitos para o melhoramento necessário, constatou-se que, a mensagem exibida não corresponde aos sistemas da SEFIN, e sim, ao DETRAN. Logo, a possibilidade do tratamento, entra em conflito com outros sistemas, uma vez que, o trato da mesma já é previsto claramente entre SEFIN e DETRAN. Ao não encontrar a chave de acesso, por não ser do estado de Rondônia, o cadastro é feito manual. Seguindo o fluxo de recepção e cadastro.

#9 - 18/12/2025 09:25 - Alisson Cleiton dos Santos

- *Situação alterado de Resolvida para Fechada*

Arquivos

O.S. #00090924.png	28,7 KB	15/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
--------------------	---------	------------	----------------------------