

Arrecadação Sitafe/DA - Melhoria #128

O.S. #00090901 - Reparcelamento multa auto de infração

15/12/2025 08:30 - Alisson Cleiton dos Santos

Situação:	Em andamento	Início:	15/12/2025
Prioridade:	Imediata	Data prevista:	
Atribuído para:	Marcel Nascimento	% Terminado:	0%
Categoria:		Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	2:45 horas
<b>Descrição</b>  Bom dia, contribuinte está tentando realizar os reparcelamentos de multa de ICMS: 20250300600184, 20250300600186 e 20250300600185, mas o sistema não está reconhecendo o principal como multa e não está concedem as reduções legai prevista na Lei do REFAZ, só reconhecendo para os juros, lembrando que o ICMS já está devidamente reparcelado pelo REFAZ através do reparcelamentos de nº 20259309900342, 20259309900343 e 20259309900344. Segue em anexo documentos comprobatórios. Solicitamos urgência tendo em vista que foram gerado os saldo para adesão ao REFAZ e evitar a inscrição em dívida ativa.  André Fontoura Agente de Rendas Analista Tributário			

Histórico

#1 - 15/12/2025 12:05 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#2 - 15/12/2025 12:53 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Em andamento para Atendimento Suspenso

Suspenso para atender tarefa [#98](#)

#3 - 16/12/2025 07:50 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Atendimento Suspenso para Em andamento

#4 - 16/12/2025 08:33 - Marcel Nascimento

- Arquivo reparcelamentos de multa de ICMS.docx adicionado

- Situação alterado de Em andamento para Aguardando Solicitante

Bom dia.

Foram realizados testes no ambiente de desenvolvimento, conforme a correção aplicada no programa **B20015RC** . O problema identificado foi solucionado em conformidade com a tarefa nº [#98](#).

Encaminho, em anexo, os dados referentes aos parcelamentos 20250300600184, 20250300600186 e 20250300600185, para fins de homologação dos valores pela GEAR.

Permaneço à disposição para eventuais esclarecimentos.

#5 - 16/12/2025 01:02 - Alisson Cleiton dos Santos

16/12/2025 12:20 Veridiana Oliveira  
Cálculos homologados.  
Gentileza colocar o ajuste em produção.

16/12/2025 12:20 Status Alterado Veridiana Oliveira  
Veridiana Oliveira solicitou o fechamento desta O.S.

16/12/2025 12:20 Veridiana Oliveira  
Cálculos homologados.  
Gentileza colocar o ajuste em produção.

#6 - 18/12/2025 10:33 - Marcel Nascimento

- Situação alterado de Aguardando Solicitante para Em andamento

Retomando as atividades para correção e homologação.

#7 - 18/12/2025 01:23 - Marcel Nascimento

Os programas do refaz foram ajustados conforme a tarefa [#98](#).

Arquivos

Situação reparcelamento Claudio Soares.pdf	801 KB	15/12/2025	Alisson Cleiton dos Santos
reparcelamentos de multa de ICMS.docx	143 KB	16/12/2025	Marcel Nascimento